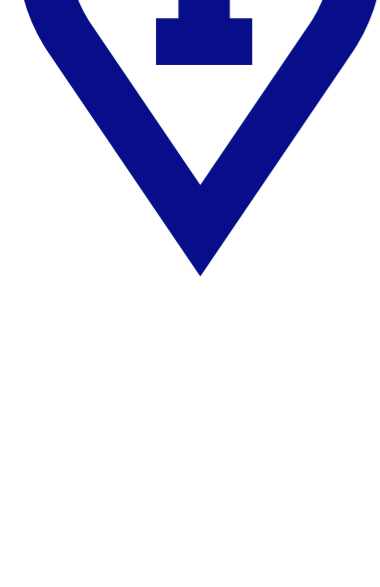


Atenció a la diversitat i inclusió a la UOC

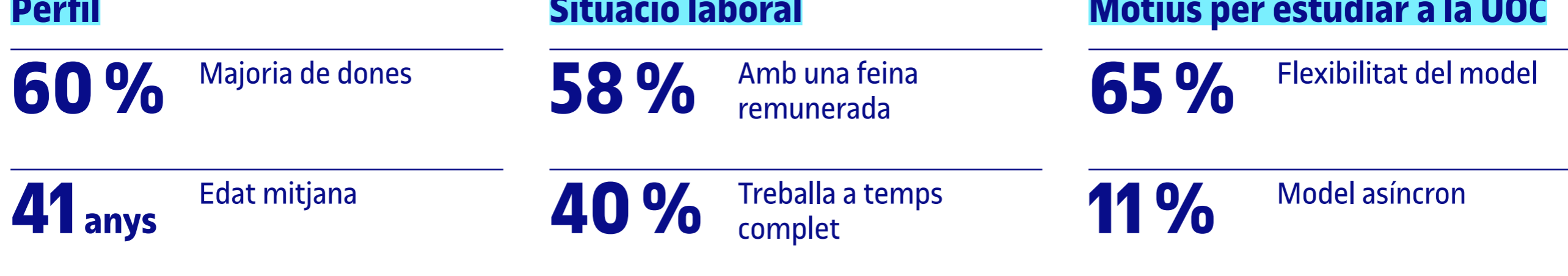


L'informe *Atenció a la diversitat i inclusió a la Universitat Oberta de Catalunya* recull els resultats d'una **enquesta realitzada amb 579 estudiants amb discapacitat**. La recerca s'emmarca en el nou Pla d'Acció per a millorar la inclusió d'aquest alumnat a la universitat

El nombre d'estudiants amb discapacitat s'ha quadruplicat en els darrers 15 anys a la universitat, passant de 636 el curs 2010-2011 a 2.671 el curs 2023-2024

La UOC aglutina la meitat de l'estudiantat amb discapacitat de Catalunya i és la segona universitat a escala estatal

Com és l'estudiantat amb discapacitat de la UOC?



Perfil	Situació laboral	Motius per estudiar a la UOC
60 % Majoria de dones	58 % Amb una feina remunerada	65 % Flexibilitat del model
41 anys Edat mitjana	40 % Treballa a temps complet	11 % Model asíncron
91 % Té més de 25 anys	19 % Té reconeguda una incapacitat temporal o permanent	10 % Avaluació continuada
78 % Té titulació superior prèvia	Com estudien?	3 % Política d'atenció a la diversitat
	49 % Cursa 2 o 3 assignatures per semestre	
	63 % Estudia fins a 20 hores setmanals	

Certificació i tipus de discapacitats

Una **gran part de l'estudiantat disposa de certificat de discapacitat**. Una quarta part conviu amb més d'una discapacitat



89 % Té algun grau de reconeixement de la discapacitat

27 % Viuen en situació de pluridiscapacitat (2 o més discapacitats)

Quines són les discapacitats més habituals?

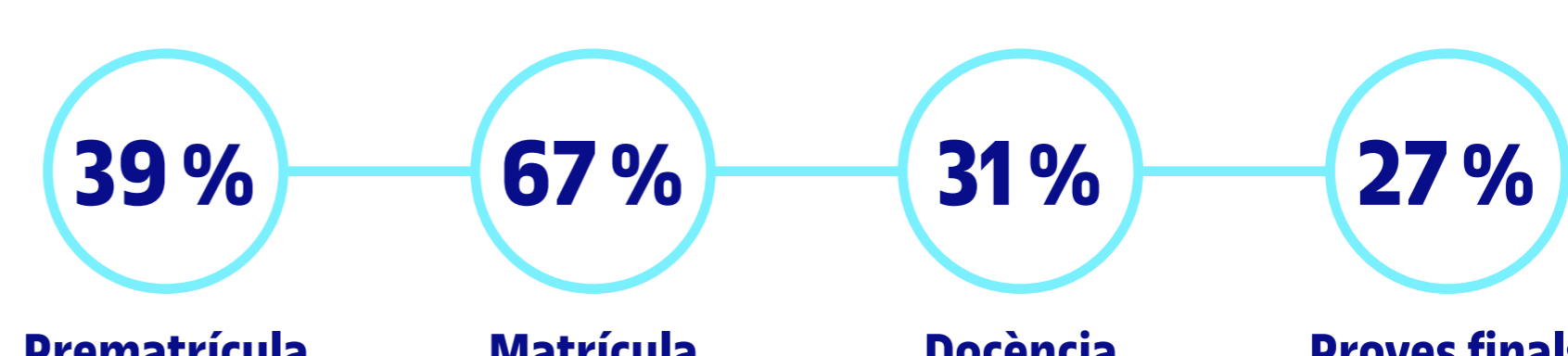
	Malalties cròniques	34 %
	Trastorns del desenvolupament com el TDAH, la dislèxia o el TEA	28 %
	Discapacitats motrius	26 %
	Trastorns de salut mental	20 %

Les **combinacions** de discapacitats més comunes es donen entre malalties cròniques, discapacitats motrius i trastorns del desenvolupament

Comunicació de la discapacitat

La discapacitat **es comunica sobretot en la matrícula**, no gaire durant el període de docència

El 86 % comunica la seva situació a la universitat

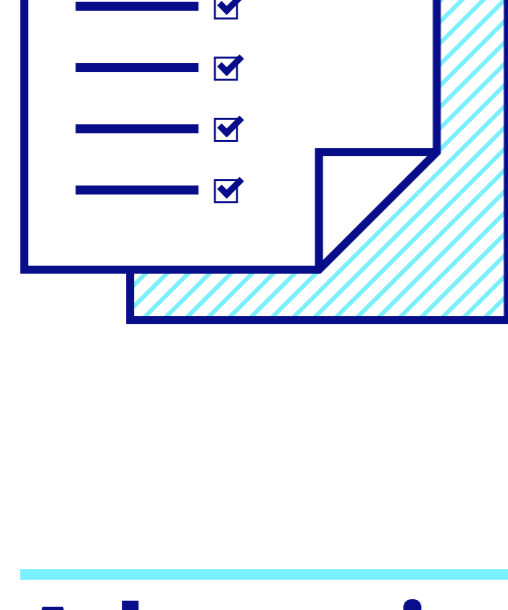


Comunicar la discapacitat més d'una vegada és molt habitual (48 %)

El 14 % de l'estudiantat **no comunica mai** la seva situació

Motius principals per a no comunicar

58 % No volen ni ho necessiten	42 % No sabien que es podia fer o com fer-ho	30 % No ho consideren útil
---------------------------------------	---	-----------------------------------

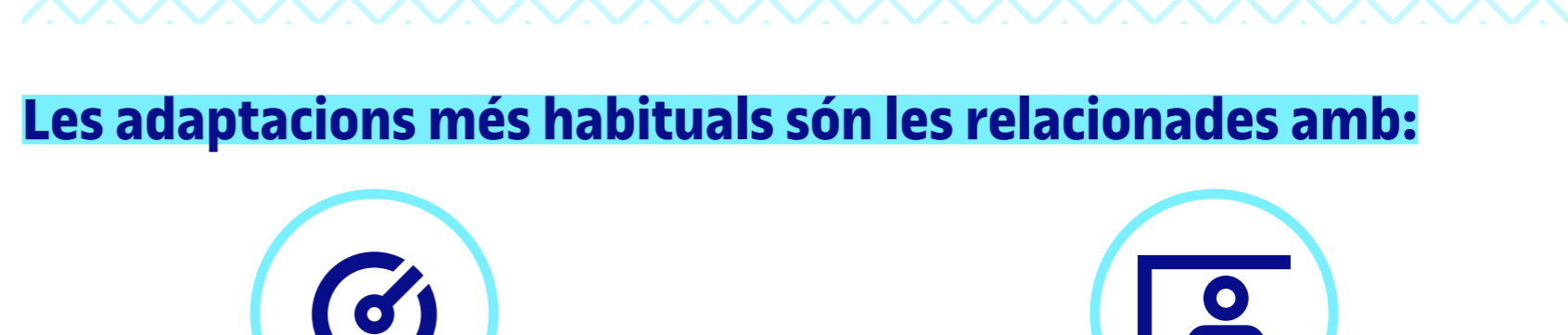


Adaptacions

L'estudiantat està **satisfet amb les adaptacions rebudes, però són poc conegudes**

55 % Dels estudiants no coneixen les adaptacions que ofereix la UOC

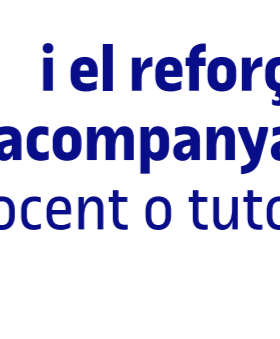
26 % N'han sol·licitat alguna



Les adaptacions més habituals són les relacionades amb:



L'ampliació del temps disponible per a les proves finals o d'avaluació continuada



i el reforç de l'acompanyament docent o tutorial



Experiència acadèmica a la universitat

Quines dificultats troba l'estudiantat amb discapacitat?

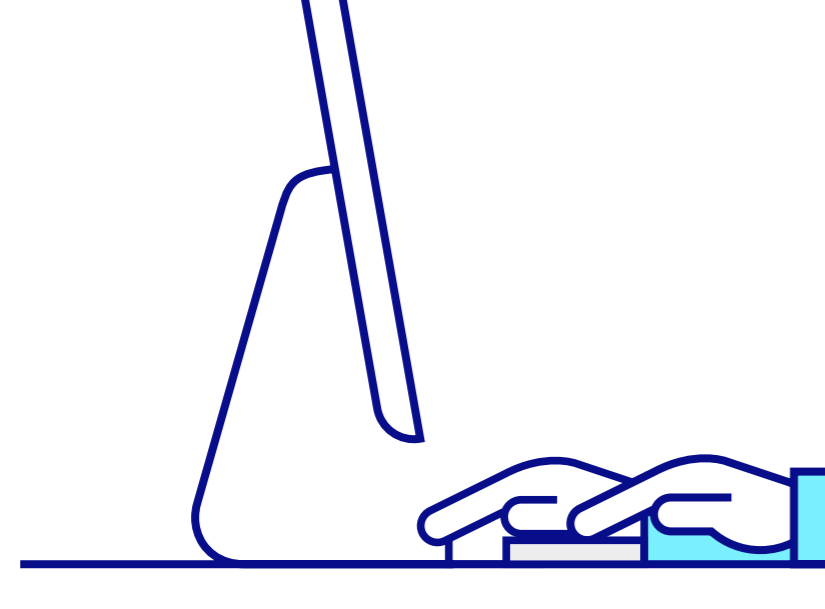
Problemes d'accessibilitat el 51 % no en té en cap **espai virtual**, però el 49 % sí. Els espais que generen més dificultats són la **Biblioteca**, el **web extern** o el **Servei d'atenció**. Els que menys, l'Espai personal i les aules

Seguiment de les assignatures les dificultats més habituals estan relacionades amb el **temps disponible** i la **claredat dels enunciats**

Quines conseqüències tenen les dificultats acadèmiques experimentades?

Un 12 % dels estudiants ha hagut de **deixar alguna assignatura**, un 8 % **aturar els estudis** temporalment i un 2 % **canviar de programa**

Una cinquena part dels estudiants (20 %) fa servir **eines tecnològiques de suport**. Dispositius físics —com audiòfons, dispositius Braille o cadires adaptades— o programari que, per exemple, faciliten la lectura o el dictat per veu



Valoració de la situació actual i perspectives de futur

Satisfacció amb l'acompanyament

Satisfets o molt satisfets **38 %**

Nivell baix o molt baix de satisfacció **25 %**

Indecisos **37 %**

Recomanarien la UOC?

Sí **46 %**

No **14 %**

Indecisos **40 %**



Experiències positives que destaquen els estudiants

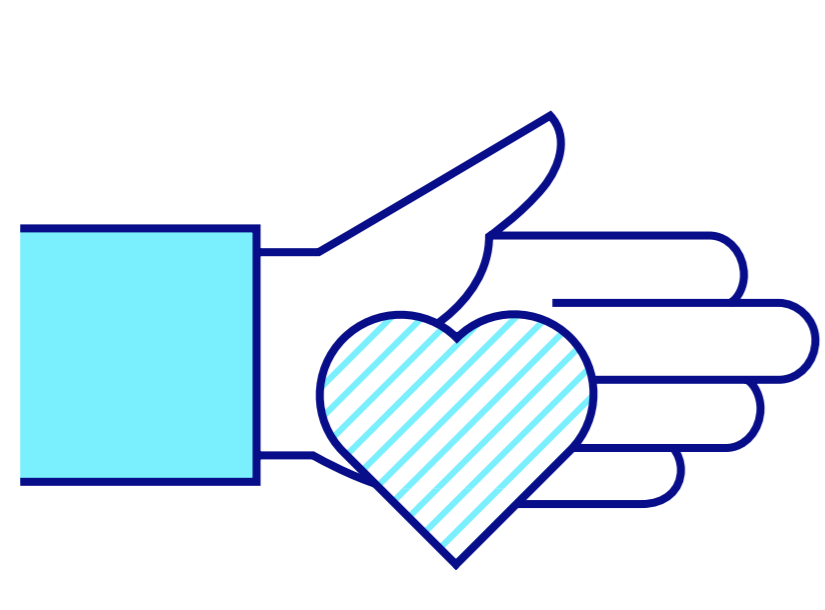
Acompanyament empàtic, proper i no paternalista per part del professorat	Professorat que respecta l'autonomia de l'estudiant i crea un clima de confiança	Compromís de la UOC amb la inclusió i l'efecte transformador que l'experiència acadèmica té en les seves vides
--	--	--

"Que ningú es desanimi mai: tot es pot fer i, a més, es rep molta ajuda del personal docent. Estic acabant un grau i començant un altre, i estic molt contenta. M'ha ajudat molt, tant en l'àmbit cognitiu com en l'emocional. És tot un repte personal!"

Experiències negatives que destaquen els estudiants

Manca d'informació inicial	Manca d'un ambient d'acollidor per a la discapacitat	Manca d'empatia i acompanyament per part del professorat
Descontentament amb les adaptacions rebudes	Dificultats amb els tràmits administratius	Necessitat de comunicar repetidament la discapacitat per accedir a les adaptacions

"La discapacitat desapareix quan l'entorn educatiu és accessible. És esgotador haver d'explicar cada vegada les teves dificultats a cada persona amb qui contactes. Malauradament, amb massa freqüència, això condiciona la imatge i la relació."



Propostes clau de l'estudiantat amb discapacitat

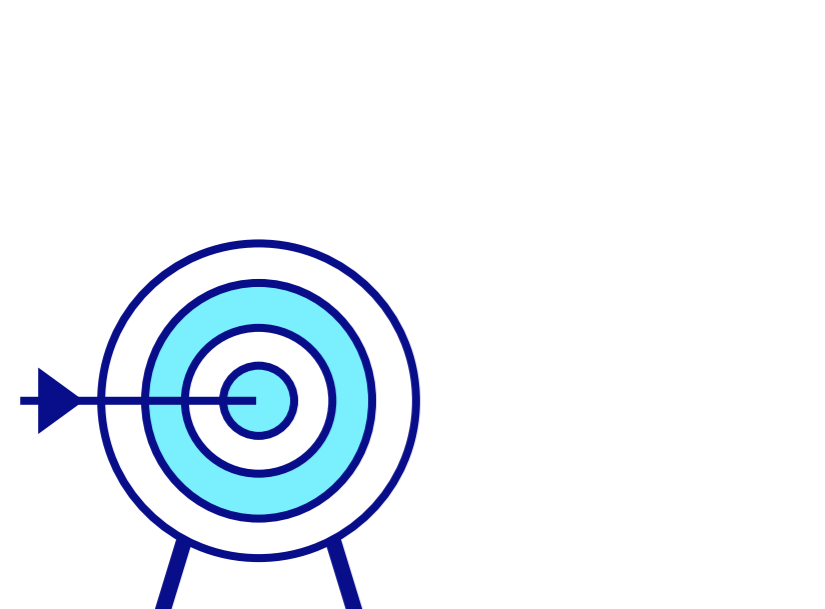


01 Facilitar de manera proactiva **informació** en un campus virtual amable amb la diversitat

02 Crear una **unitat específica** per a l'atenció a les persones amb discapacitat

03 **Simplificar els tràmits**, evitant l'actual necessitat de comunicació recurrent

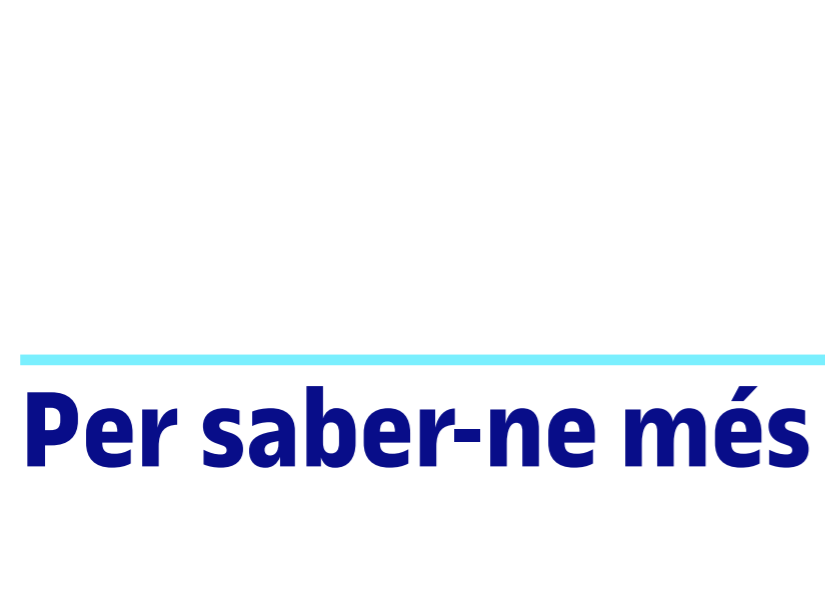
04 Garantir la **continuïtat en l'acompanyament**, amb la mateixa persona tutora



↑ **Garantir l'accessibilitat** de tots els recursos d'aprenentatge i proporcionar **informació clara dels recursos i suports** disponibles

↑ Crear una **unitat de suport especialitzada** i **estabilitzar** la figura de la **tutoria** durant tota la trajectòria

↑ Dissenyar un **pla d'acompanyament personalitzat** consensuat entre estudiant i tutoria, **incentivar la comunicació** voluntària de la discapacitat i **adaptar el suport** a les necessitats canviants de l'estudiant



✓ **L'estudiantat amb discapacitat està, en general, satisfet amb la seva experiència a la UOC, però encara hi ha un ampli marge de millora i reptes pendents**

✓ **El nou Pla d'Acció és una oportunitat per a recollir la veu de l'estudiantat i les seves propostes, i avançar cap a una universitat més inclusiva**

Aquesta infografia recull els resultats de l'Enquesta institucional per a la millora de l'atenció a la diversitat i la inclusió a la UOC, desenvolupada per l'equip d'Anàlisi de l'Aprenentatge i de la Docència de l'Learning Innovation Center (eLinC) en col·laboració amb el Vicerectorat de Docència i Aprenentatge. Amb una taxa de participació del 24,5 %, la mostra amb què hem elaborat aquest informe és de 579 estudiants, de manera que podem oferir informació sobre el conjunt de la població amb una alta precisió (error màxim de ± 3,65 %).

Accedeix a l'informe complet: Meneses, J., Reyes, J. I., i Melián, E. (2025). *Atenció a la diversitat i inclusió a la Universitat Oberta de Catalunya*. eLearning Innovation Center, Universitat Oberta de Catalunya. <https://hdl.handle.net/10609/153396>