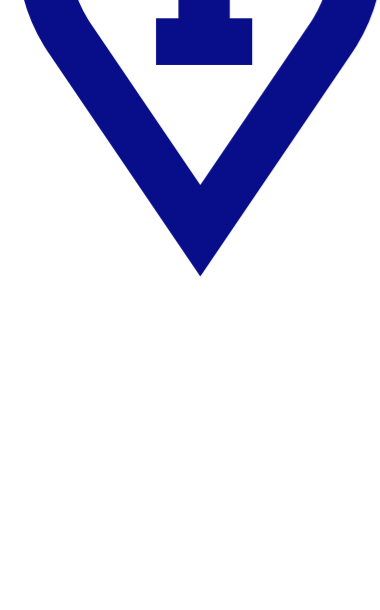


# Atención a la diversidad e inclusión en la UOC



El informe *Atención a la diversidad e inclusión en la Universitat Oberta de Catalunya* recoge los resultados de una **encuesta realizada a 579 estudiantes con discapacidad**. La investigación se enmarca en el nuevo Plan de Acción para mejorar la inclusión de este alumnado en la universidad

El número de estudiantes con discapacidad se ha cuadruplicado en los últimos 15 años en la universidad, pasando de 636 en el curso 2010-2011 a 2.671 en el curso 2023-2024

La UOC concentra la mitad del estudiantado con discapacidad de Catalunya y es la segunda universidad a escala estatal

## ¿Cómo es el estudiantado con discapacidad de la UOC?



Perfil	Situación laboral	Motivos para estudiar en la UOC
<b>60 %</b> Mayoría de mujeres	<b>58 %</b> Tiene un trabajo remunerado	<b>65 %</b> Flexibilidad del modelo
<b>41 años</b> Edad media	<b>40 %</b> Trabaja a tiempo completo	<b>11 %</b> Modelo asincrónico
<b>91 %</b> Tiene más de 25 años	<b>19 %</b> Tiene reconocida una incapacidad temporal o permanente	<b>10 %</b> Evaluación continua
<b>78 %</b> Tiene titulación universitaria previa		<b>3 %</b> Política de atención a la diversidad

## Certificación y tipos de discapacidad

Una **gran parte del estudiantado dispone de certificado de discapacidad**. Una cuarta parte convive con más de una discapacidad



**89 %** Tiene algún grado de reconocimiento de discapacidad

**27 %** Vive en situación de pluridiscapacidad (2 o más discapacidades)

## ¿Cuáles son las discapacidades más habituales?

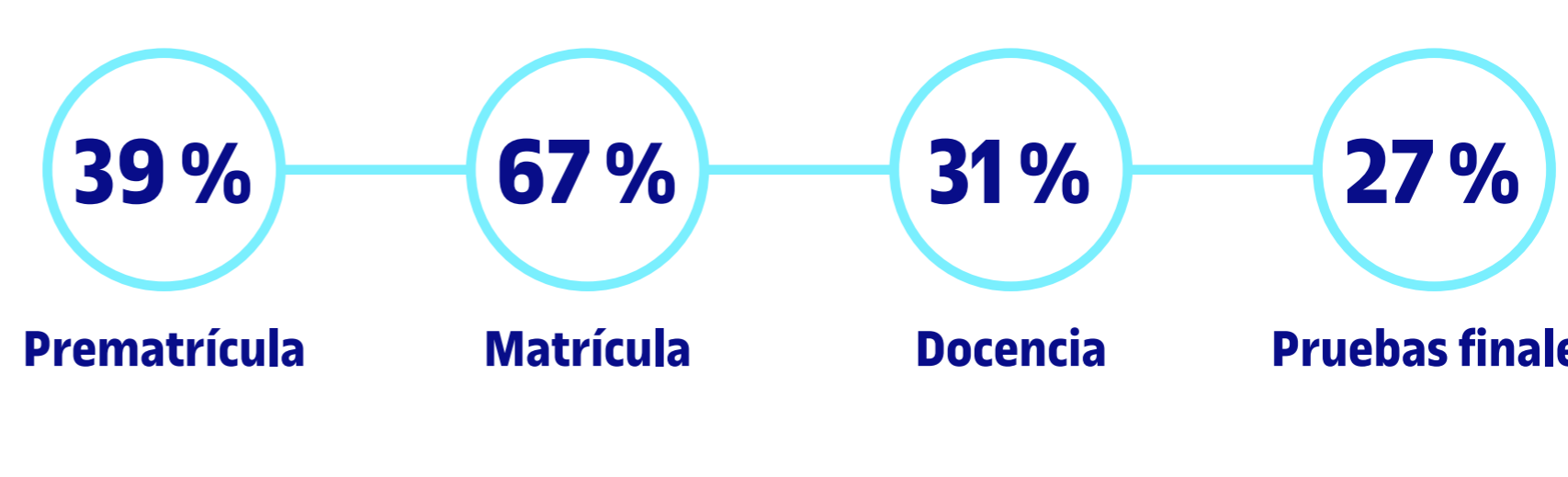
	<b>Enfermedades crónicas</b>	<b>34 %</b>
	<b>Trastornos del desarrollo como TDAH, dislexia o TEA</b>	<b>28 %</b>
	<b>Discapacidades motoras</b>	<b>26 %</b>
	<b>Trastornos de salud mental</b>	<b>20 %</b>

Las **combinaciones** más comunes se dan entre enfermedades crónicas, discapacidades motoras y trastornos del desarrollo

## Comunicación de la discapacidad

La discapacidad **se comunica sobre todo durante la matrícula** y no demasiado durante el período docente

**El 86 % comunica su situación a la universidad**



**Comunicar la discapacidad más de una vez** es muy habitual (48 %)

El 14 % del estudiantado **no comunica nunca** su situación

### Motivos principales para no comunicar

<b>58 %</b> No quieren ni lo necesitan	<b>42 %</b> No sabían que podían hacerlo o cómo hacerlo	<b>30 %</b> No lo consideran útil
--	---	-----------------------------------

## Adaptaciones

El estudiantado está **satisfecho** con las adaptaciones recibidas, **aunque son poco conocidas**

<b>55 %</b> Del estudiantado no conoce las adaptaciones que ofrece la UOC	<b>26 %</b> Ha solicitado alguna
---	----------------------------------

<b>49 %</b> Muestra una satisfacción alta o muy alta	<b>31 %</b> Está poco o muy poco satisfecho
--	---

### Las adaptaciones más habituales están relacionadas con:

	<b>la ampliación del tiempo disponible</b> para las pruebas finales o de evaluación continua		<b>el refuerzo del acompañamiento docente</b> o tutorial
--	--	--	--

## Experiencia académica en la universidad

### ¿Qué dificultades encuentra el estudiantado con discapacidad?

**Problemas de accesibilidad** el 51 % no tiene en ningún **espacio virtual**, pero el 49 % sí. Los espacios que generan más dificultades son la **Biblioteca**, la **web externa** o el **Servicio de atención**. Los que menos, el Espacio personal y las aulas

**Seguimiento de las asignaturas** las dificultades más habituales están relacionadas con el **tiempo disponible** y la **claridad de los enunciados**

### ¿Qué consecuencias tienen las dificultades académicas experimentadas?

Un 12 % ha tenido que **dejar alguna asignatura**, un 8 % **interrumpir temporalmente los estudios** y un 2 % **cambiar de programa**

**Una quinta parte** del estudiantado (20 %) utiliza **herramientas tecnológicas de apoyo**. Dispositivos físicos –como audífonos, dispositivos Braille o sillas adaptadas– o programas que facilitan la lectura o el dictado por voz

## Valoración de la situación actual y perspectivas de futuro

### Satisfacción con el acompañamiento

Satisfechos o muy satisfechos **38 %**

Nivel bajo o muy bajo de satisfacción **25 %**

Indecisos **37 %**

### ¿Recomendarían la UOC?

Sí **46 %**

No **14 %**

Indecisos **40 %**

### Experiencias positivas destacadas por el estudiantado

**Acompañamiento empático, cercano y no paternalista por parte del profesorado**

**Profesorado que respeta la autonomía del estudiantado y crea un clima de confianza**

**Compromiso de la UOC con la inclusión y el efecto transformador que la experiencia académica tiene en sus vidas**

*“Que nadie se desanime nunca: todo se puede hacer y, además, se recibe mucha ayuda del personal docente. Estoy terminando un grado y empezando otro, y estoy muy contenta. Me ha ayudado mucho, tanto a nivel cognitivo como emocional. ¡Es todo un reto personal!”*

### Experiencias negativas destacadas por el estudiantado

**Falta de información inicial**

**Falta de un ambiente acogedor para la discapacidad**

**Falta de empatía y acompañamiento por parte del profesorado**

**Descontento con las adaptaciones recibidas**

**Dificultades con los trámites administrativos**

**Necesidad de comunicar repetidamente la discapacidad para acceder a las adaptaciones**

*“La discapacidad desaparece cuando el entorno educativo es accesible. Es agotador tener que explicar cada vez tus dificultades a cada persona con la que contactas. Lamentablemente, con demasiada frecuencia eso condiciona la imagen y la relación.”*

## Propuestas clave del estudiantado con discapacidad

**01** Facilitar de manera proactiva **información** en un campus virtual amable con la diversidad

**02** Crear una **unidad específica** para la atención a las personas con discapacidad

**03** **Simplificar los trámites**, evitando la actual necesidad de comunicación recurrente

**04** **Garantizar la continuidad en el acompañamiento**, con la misma persona tutora

## Medidas más valoradas de los distintos ejes del nuevo Plan de Acción

**Garantizar la accesibilidad** de todos los recursos de aprendizaje y proporcionar **información clara sobre los recursos y apoyos** disponibles

Crear una **unidad de apoyo especializada y estabilizar** la figura de la **tutoría** durante toda la trayectoria

Diseñar un **plan de acompañamiento personalizado** consensuado entre estudiante y tutoría, **fomentar la comunicación** voluntaria de la discapacidad y **adaptar el apoyo** a las necesidades cambiantes del estudiante

## Conclusiones

El **estudiantado** con discapacidad está, en general, **satisfecho** con su experiencia en la UOC, aunque todavía hay un **amplio margen de mejora** y retos pendientes

El nuevo **Plan de Acción** es una **oportunidad** para recoger la voz del estudiantado y sus propuestas, y avanzar hacia una universidad más inclusiva

## Para saber más

Esta infografía recoge los resultados de la Encuesta institucional para la mejora de la atención a la diversidad y la inclusión en la UOC, desarrollada por el equipo de Análisis del Aprendizaje y de la Docencia del eLearning Innovation Center (eLiC) en colaboración con el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje. Con una tasa de participantes del 24,5 %, la muestra con la que hemos elaborado este informe es de 579 estudiantes, de manera que podemos ofrecer información sobre el conjunto de la población con una alta precisión (error máximo de  $\pm 3,65$  %).

Accede al informe completo: Meneses, J., Reyes, J. I., y Melián, E. (2025). *Atención a la diversidad e inclusión en la Universitat Oberta de Catalunya*. eLearning Innovation Center, Universitat Oberta de Catalunya. <https://hdl.handle.net/10609/153396>