

Atención a la diversidad e inclusión en la Universitat Oberta de Catalunya

Julio Meneses

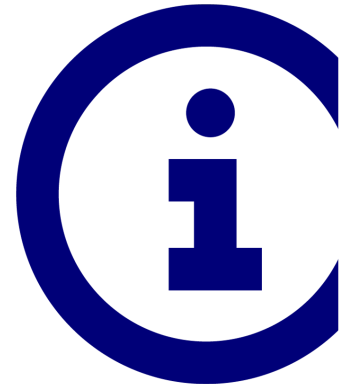
Análisis del Aprendizaje y la Docencia
eLearning Innovation Center
18 de marzo de 2026

Universitat Oberta
de Catalunya



Índice

- 01 Contexto**
- 02 Perfil del estudiantado**
- 03 Discapacidades y certificación**
- 04 Comunicación de la situación**
- 05 Adaptaciones curriculares**
- 06 Experiencia académica**
- 07 Valoración de la situación**
- 08 Perspectivas de futuro**
- 09 Conclusiones**



Contexto

Un estudiantado cada vez más presente en el sistema universitario

1,9 %

La proporción de estudiantes con discapacidad **se ha duplicado en los últimos quince años** en el sistema universitario español

49 %

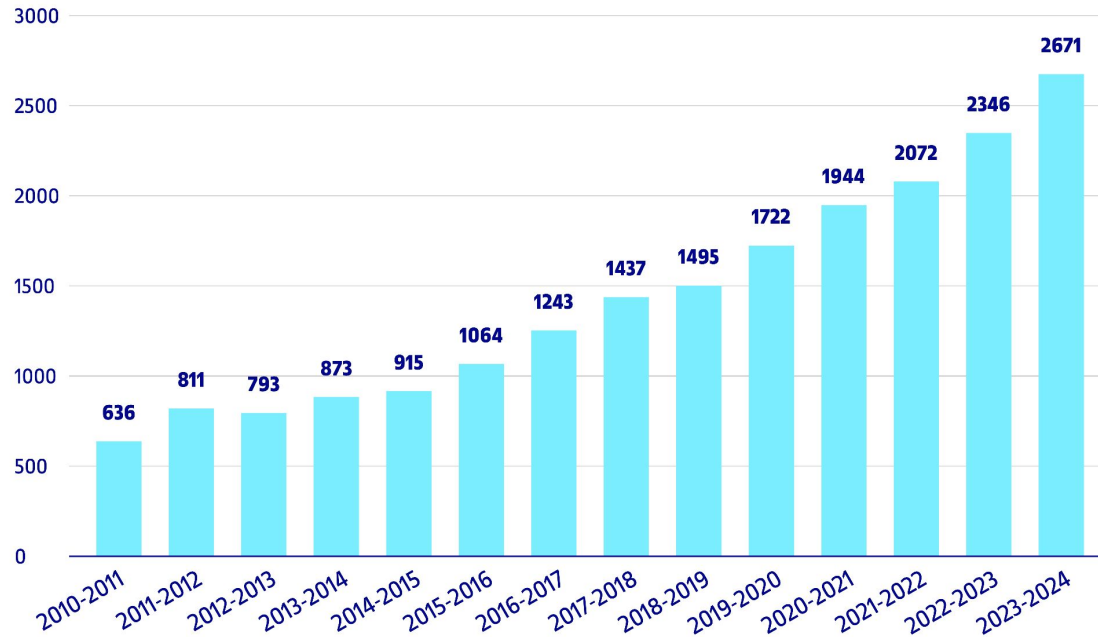
La **mitad del estudiantado con discapacidad** de todo el Estado cursa sus estudios universitarios en la **modalidad a distancia o en línea**

48 %

La UOC es la **segunda universidad del sistema universitario español** con más estudiantes con discapacidad, reuniendo a **uno de cada dos de las universidades catalanas**

Contexto

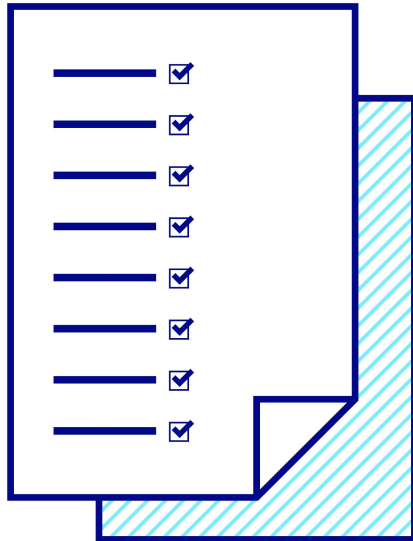
Un estudiantado que se ha multiplicado por cuatro en nuestra universidad



Evolución de los estudiantes que disponen de un certificado que reconoce una afectación del 33% o superior

Contexto

La incorporación de la voz del estudiantado en el debate institucional



- Este estudio forma parte del **Plan de acción para la mejora de la atención a la diversidad y la inclusión del estudiantado** que irá desplegándose a lo largo de los próximos cursos
- El objetivo ha sido conocer de primera mano las **expectativas, las experiencias y la satisfacción del estudiantado** con discapacidad o necesidades específicas de apoyo educativo durante el curso 2024-2025
- Con una participación global del 24,5%, **la muestra de 579 estudiantes permite ofrecer información con una alta precisión** sobre el conjunto de la población (error máximo de $\pm 3,65$ %)

Perfil del estudiantado

Un colectivo similar al conjunto de estudiantes de la universidad



Perfil

60 % Mayoría de mujeres

41 años Edad media

91 % Tiene más de 25 años

78 % Tiene una titulación superior previa

Situación laboral

58 % Tiene un trabajo remunerado

40 % Trabaja a tiempo completo

19 % Tiene reconocida una incapacidad temporal o permanente

Perfil del estudiantado

Un colectivo similar al conjunto de estudiantes de la universidad



Estudios y dedicación

71 % Estudia un grado

37 % Estudiante de primer año

49 % Cursa 2 o 3 asignaturas por semestre

64 % Estudia hasta 20 horas semanales

¿Por qué la UOC?

65 % Flexibilidad

12 % Asincronía

10 % Evaluación continua

3 % Política de atención a la diversidad

Discapacidades y certificación

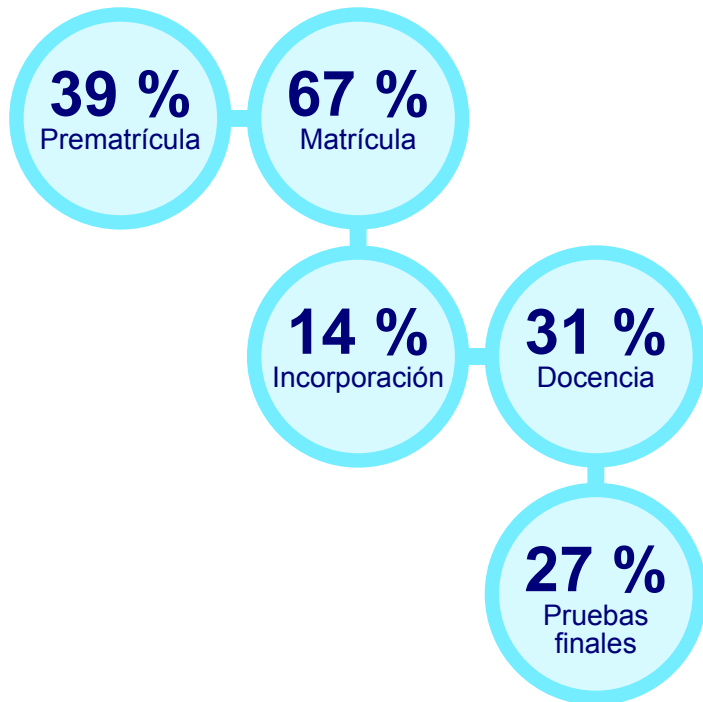
Un mosaico complejo de realidades con diferentes grados de reconocimiento



- **Uno de cada cuatro** estudiantes (27 %) convive con **más de una discapacidad**
- Las **combinaciones más habituales** se dan entre las enfermedades crónicas, las discapacidades motrices y los trastornos del desarrollo (TDAH, dislexia o TEA)
- El **89 %** del estudiantado dispone de una **certificación oficial** que reconoce su situación
- La **afectación reconocida más habitual es de hasta el 49 %**, aunque una cuarta parte se encuentra en la franja superior al 50 %

Comunicación de la situación

Un aspecto clave en la relación del estudiantado con la universidad



- La **gran mayoría de los estudiantes (86 %)** **comunica su situación** a la institución
- Ante la **ausencia de un mecanismo** que garantice la disponibilidad de la información para todos los actores involucrados, la mitad (48 %) lo hace **en dos o más ocasiones**
- Los **actores más habituales** son el Servicio de atención (72 %), el equipo de tutoría (52 %) y el profesorado del aula (30 %)
- El **14 % no informa** porque no quiere o no lo necesita, no sabe que puede o cómo hacerlo o no lo considera útil

Adaptaciones curriculares

Un mecanismo de apoyo esencial con margen de mejora

Solicitud y aplicación

55 % No conoce las adaptaciones que ofrece la universidad

26 % Ha solicitado alguna adaptación

91 % De los que las han solicitado, han recibido alguna

41 % De los que las han recibido, las han visto aplicadas en todas sus asignaturas

- La **comunicación de la situación no desencadena el proceso de adaptación**, que los estudiantes deben solicitar cada semestre y para cada asignatura
- Las **más habituales** son la ampliación del tiempo disponible para las pruebas finales (57 %) o de evaluación continua (41 %) y el acompañamiento académico adicional (24 %)
- Aunque la mayoría de los estudiantes (49 %) muestra **una satisfacción alta o muy alta**, uno de cada tres (31 %) está poco o muy poco satisfecho

Experiencia académica

Problemas de accesibilidad que limitan la autonomía de los estudiantes



Dificultades de acceso

20 % Aulas

28 % Biblioteca

26 % Trámites del campus

26 % Servicio de atención

Recursos de apoyo

20 % Utilizan dispositivos físicos o aplicaciones

54 % Han solicitado ayuda al servicio de atención

73 % De los que la han solicitado, han podido resolver las dificultades

Experiencia académica

Dificultades para seguir el ritmo de las asignaturas que tienen consecuencias



- **Tres de cada cuatro** estudiantes (74,8 %) han experimentado **al menos una dificultad** como mínimo en una asignatura
- Las **más frecuentes están vinculadas con los procesos de evaluación**, que también las suelen experimentar los estudiantes que se enfrentan a dificultades en el seguimiento de la docencia
- Uno de cada cinco estudiantes (21,9 %) ha tenido que **tomar alguna decisión académica**, como abandonar alguna asignatura, interrumpir sus estudios temporalmente o cambiar de programa

Valoración de la situación

Una satisfacción hasta cierto punto positiva no exenta de fricciones

Satisfacción

38 % Tiene una satisfacción alta o muy alta

25 % Tiene una satisfacción baja o muy baja

46 % Recomendaría estudiar en la UOC a otras personas

14 % No recomendaría hacerlo

- Como complemento a la satisfacción con la experiencia, **invitamos a los participantes a compartir cualquier reflexión o sugerencia** en relación con el acompañamiento recibido
- Aproximadamente la mitad de los estudiantes (44 %) decidió hacerlo, proporcionando **254 respuestas abiertas** que nos han permitido profundizar en la valoración de la situación
- El análisis temático de estas respuestas abiertas ha servido para identificar **experiencias positivas y negativas, así como propuestas de mejora**

Valoración de la situación

Experiencias enriquecedoras que han marcado positivamente su trayectoria



Que nadie se desanime nunca, que todo es posible y, además, se recibe mucha ayuda del personal docente. Yo estoy finalizando un grado y estoy cursando otro, y estoy muy contenta. Me ha ayudado mucho, tanto en el ámbito cognitivo como en el emocional. ¡Es un reto personal!

- Algunos estudiantes señalan un **acompañamiento empático y próximo** por parte del profesorado y, especialmente, de los tutores
- El profesorado les proporciona un **espacio de confianza y sin cuestionamientos**, en el que se ven tratados con igualdad y respeto, sin caer en paternalismos
- Destacan el compromiso de la UOC con la inclusión, que se acaba traduciendo en un **efecto transformador de la experiencia académica** sobre sus vidas

Valoración de la situación

Experiencias complejas e incluso adversas con un impacto negativo



La discapacidad desaparece cuando el entorno educativo es accesible. Es agotador tener que ir explicando cada vez que tienes una dificultad a cada persona que contactas.

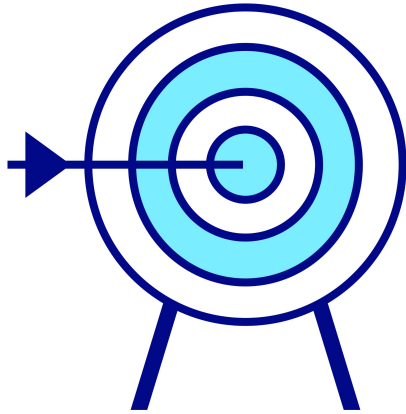


Muchas veces, cuando tenemos necesidades especiales, no pedimos adaptaciones porque no sabemos que podemos tenerlas.

- Las experiencias positivas contrastan con un **malestar reiterado en relación con los procesos de comunicación** de su situación, que son percibidos como excesivamente burocratizados, lentos y poco flexibles
- En ocasiones, tienen **dificultades para ver reconocidas sus necesidades**, de forma que las adaptaciones son percibidas como genéricas, inconsistentes o inexistentes
- A menudo tienen la sensación de que el profesorado **no muestra suficiente empatía y comprensión**, lo que se traduce en una falta de acompañamiento efectivo

Perspectivas de futuro

Propuestas del estudiantado para avanzar hacia una universidad más inclusiva



01

Simplificar y centralizar los trámites, proporcionando una única vía para aportar la documentación, actualizar las necesidades y compartir la información con todos los agentes

02

Impulsar medidas con carácter generalista para mejorar la accesibilidad de los recursos de aprendizaje y de los procesos de evaluación de todas las asignaturas

03

Promover un clima acogedor dentro y fuera de las aulas, proporcionando información, sensibilizando y formando al personal académico y de gestión

04

Facilitar la participación de los estudiantes en el diseño de las medidas de inclusión para asegurar que la universidad responde realmente a sus necesidades

Perspectivas de futuro

Una valoración muy positiva sobre el nuevo Plan de acción



Asegurar la accesibilidad de los recursos y herramientas de aprendizaje antes del inicio de la docencia



Informar de forma clara sobre los servicios y los apoyos antes de la incorporación



Establecer un plan de acción personalizado en la incorporación entre los estudiantes y los tutores



Generar confianza para favorecer que los estudiantes comuniquen sus necesidades



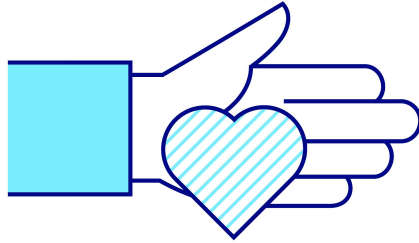
Garantizar que los servicios y apoyos se adaptan al cambio en las necesidades de los estudiantes



Establecer convenios con instituciones que promueven la empleabilidad de los graduados con discapacidad

Conclusiones

El diagnóstico de la situación como punto de partida para la mejora continua



- Al servicio del **Plan de acción para la mejora de la atención a la diversidad y la inclusión del estudiantado**, este estudio ha tratado de mostrar de la forma más fiel posible la situación en la que se encuentra un colectivo variado y heterogéneo
- El análisis de las expectativas, las experiencias y la satisfacción del estudiantado con discapacidad o necesidades específicas de apoyo educativo ha servido para **incorporar su voz en el debate institucional sobre la mejora del acompañamiento**
- El verdadero reto que se abre a partir de ahora es conseguir que **la nueva política ayude a todo el estudiantado a lograr sus objetivos académicos** con independencia de su situación personal

Para saber más

Informe completo disponible en abierto en el repositorio institucional



Meneses, J. Reyes, J. I., y Melián, E. (2025). *Atención a la diversidad e inclusión en la Universidad Oberta de Catalunya*. eLearning Innovation Center, Universitat Oberta de Catalunya. <https://hdl.handle.net/10609/153396>



Muchas gracias