

# I CONFERÈNCIA INTERNACIONAL DE RECERCA EN EDUCACIÓ

**Educació 2019:  
Reptes, tendències i compromisos**  
4 i 5 de novembre de 2019  
Universitat de Barcelona

## LLIBRE D'ACTES

[www.ub.edu/ired19/](http://www.ub.edu/ired19/)

### EDITORS:

Carles Lindín, Marta B. Esteban, Juliana C. F. Bergmann,  
Núria Castells, Pablo Rivera-Vargas



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

**iRED**

INTERNATIONAL  
CONFERENCE OF  
RESEARCH IN  
EDUCATION

**Com citar / Cómo citar / How to cite / Como citar:**

Lindín, C., Esteban, M. B., Bergmann, J. C. F., Castells, N., & Rivera-Vargas, P. (Ed.) (2020). *Llibre d'actes de la I Conferència Internacional de Recerca en Educació. Educació 2019: reptes, tendències i compromisos (4 i 5 de novembre de 2019, Universitat de Barcelona)*. Albacete: LiberLibro.

<http://www.ub.edu/ired19/>

**Any / Año / Year / Ano:** 2020

Institut de Recerca en Educació (IRE-UB) Universitat de Barcelona.  
LiberLibro

**ISBN:** 978-84-17934-76-7

**Disseny gràfic i maquetació / Diseño gráfico y maquetación /**

**Graphic design and layout / Design e layout gráfico:** Crea Congressos, SCCL

**Creative Commons (CC BY-NC-SA)**



**Editors / Editores / Editors / Editores:**

Carles Lindín, Marta B. Esteban, Juliana C. F. Bergmann, Núria Castells, Pablo Rivera-Vargas

## **LLIBRE D'ACTES**

### **I CONFERÈNCIA INTERNACIONAL DE RECERCA EN EDUCACIÓ**

**Educació 2019:**

**Reptes, tendències i compromisos**

## **LIBRO DE ACTAS**

### **I CONFERENCIA INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN**

**Educación 2019:**

**Retos, tendencias y compromisos**

## **PROCEEDINGS**

### **1st INTERNATIONAL CONFERENCE ON RESEARCH IN EDUCATION**

**Education 2019:**

**Challenges, Trends and Commitments**

## **ANAIS**

### **I CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE PESQUISA EM EDUCAÇÃO**

**Educação 2019:**

**Desafios, tendências e compromissos**



# ÍNDEX

Índice - Index - Índice

<b>INTRODUCCIÓ</b> Introducción - Introduction - Introdução	<b>06</b>
<b>COMITÈS</b> Comités - Committees - Comitês	<b>08</b>
<b>COMUNICACIONS</b> Comunicaciones - Communications - Comunicações	<b>10</b>
<b>Sistema educatiu, formació docent i societat del coneixement</b> Sistema educativo, formación docente y sociedad del conocimiento Education system, teacher training and the knowledge society Sistema educativo, formação docente e sociedade do conhecimento	<b>19</b>
<b>Equitat, benestar i inclusió</b> Equidad, bienestar e inclusión Equality, welfare and inclusion Igualdade, bem-estar e inclusão	<b>323</b>
<b>Entorns d'aprenentatge potenciats per tecnologia</b> Entornos de aprendizaje potenciados por la tecnología Learning environments enhanced by technology Entornos de aprendizagem potencializados pela tecnologia	<b>497</b>
<b>Contextos d'aprenentatge i educació</b> Contextos de aprendizaje y educación Education and learning contexts Contextos de aprendizagem e educação	<b>613</b>

# INTRODUCCIÓ

Presentem el llibre d'actes de la I Conferència Internacional de Recerca en Educació – “Educació 2019: reptes, tendències i compromisos” (IREd'19), celebrada a Barcelona, el 4 i 5 de novembre de 2019, a la Universitat de Barcelona.

IREd'19 és una iniciativa promoguda per l'Institut de Recerca en Educació (IRE), de la Universitat de Barcelona, amb l'objectiu d'incentivar l'intercanvi, la discussió i la reflexió al voltant de tres eixos: reptes que es plantegen al sistema educatiu durant els propers anys; tendències cap a on s'orienten les polítiques institucionals actuals, i compromisos als quals cal arribar en els propers anys.

Durant la conferència tots tres eixos es van abordar des de tres perspectives: Recerca i societat; Grups de recerca, i Instituts de recerca.

En les taules rodones al voltant de grups de recerca, la finalitat era vincular els grups de recerca participants amb discursos innovadors, reflexius, crítics i/o sobre temàtiques transversals de la recerca en el context del nostre temps i la nostra societat.

En les sessions dels instituts de recerca es va tractar sobre els processos d'agrupació i cohesió de grups, les noves estratègies en presentació de projectes, i la visibilitat, rellevància i avaluació de la recerca.

Les comunicacions que conformen el llibre d'actes van ser presentades en les sessions de Recerca i societat, amb la finalitat de fomentar la discussió entre els participants entorn els reptes que actualment es plantegen en l'àmbit educatiu. La sessió pretenia convertir-se en un espai de trobada on exposar i analitzar els últims avenços en investigació educativa i algunes propostes innovadores que indiquessin les tendències de transformació i millora predominants en l'àmbit educatiu. Esperem que us resultin profitoses.

**COMITÈ ORGANITZADOR**

# INTRODUCCIÓN

Presentamos el libro de actas de la I Conferencia Internacional de Investigación en Educación - “Educación 2019: retos, tendencias y compromisos” (IREd'19), celebrada en Barcelona, el 4 y 5 de noviembre de 2019, en la Universitat de Barcelona.

IREd'19 es una iniciativa promovida por el Instituto de Investigación en Educación (IRE), de la Universitat de Barcelona, con el objetivo de fomentar el intercambio, la discusión y la reflexión alrededor de tres ejes: retos que se plantean al sistema educativo durante los próximos años; tendencias hacia donde se orientan las actuales políticas institucionales, y compromisos a alcanzar en los próximos años.

Durante la conferencia los tres ejes se abordaron desde tres perspectivas: Investigación y sociedad; Grupos de investigación, e Institutos de investigación.

En las mesas redondas en torno a grupos de investigación, la finalidad era vincular los grupos de investigación participantes con discursos innovadores, reflexivos, críticos y/o sobre temáticas transversales de la investigación en el contexto de nuestro tiempo y nuestra sociedad.

En las sesiones de los institutos de investigación se trató sobre los procesos de agrupación y cohesión de grupos, las nuevas estrategias en presentación de proyectos, y la visibilidad, relevancia y evaluación de la investigación.

Las comunicaciones que conforman el libro de actas fueron presentadas en las sesiones de Investigación y sociedad, con el fin de fomentar la discusión entre los participantes en torno a los retos que actualmente se plantean en el ámbito educativo. La sesión pretendía convertirse en un espacio de encuentro donde exponer y analizar los últimos avances en investigación educativa y algunas propuestas innovadoras que indicaran las tendencias de transformación y mejora predominantes en el ámbito educativo. Esperamos que os resulten provechosas.

**COMITÈ ORGANITZADOR**

# INTRODUCTION

It is with great pleasure that we present the proceedings of the 1st International Conference on Educational Research – “Education 2019: challenges, trends and commitments” (IRE’19), held in Barcelona in November 4th and 5th, 2019, at the Universitat de Barcelona.

IRE’19 is an initiative promoted by the Institute for Research in Education (IRE), of the Universitat de Barcelona, with the aim of encouraging exchange, discussion and reflection around three main themes: challenges that will arise in the education system in the coming years; trends towards which education policies are oriented; and commitments that must be reached in the coming years.

During the conference all three main themes were approached from three perspectives: Research and Society; Research Groups; and Research Institutes.

In round tables on Research Groups, the aim was to link the participating research groups with innovative, reflective, critical and/or cross-cutting thematic discourses of research in the context of our time and society.

During the sessions of Research Institutes, the processes of grouping and group cohesion, new strategies in the presentation of projects, as well as the visibility, relevance and evaluation of research were discussed.

The papers in these proceedings were presented in the Research and Society sessions, with the purpose of encouraging discussion among the participants on the challenges that currently arise in the field of education. The session aimed to become a meeting place where the latest breakthroughs in educational research were presented and analysed, as well as some innovative proposals that indicate the predominant trends of transformation and improvement in the educational world. We hope you find it useful.

## THE ORGANISING COMMITTEE

# INTRODUÇÃO

Apresentamos os anais da I Conferência Internacional de Pesquisa Educativa – “Educação 2019: desafios, tendências e compromissos” (IRE’19), realizada em Barcelona, nos dias 4 e 5 de novembro de 2019, na Universitat de Barcelona.

IRE’19 é uma iniciativa promovida pelo Instituto de Pesquisa em Educação (IRE), da Universitat de Barcelona, com o objetivo de promover o intercâmbio, a discussão e a reflexão sobre três eixos: desafios que se apresentam ao sistema educativo durante os próximos anos; tendências às quais se orientam as atuais políticas institucionais e compromissos a serem alcançados nos próximos anos.

Durante a conferência, os três eixos foram abordados sob três perspectivas: Pesquisa e sociedade; Grupos de pesquisa e Institutos de Pesquisa.

Nas mesas-redondas em torno dos grupos de pesquisa, o objetivo foi o de vincular os grupos de pesquisa participantes com discursos inovadores, reflexivos, críticos e/ou sobre temáticas transversais da pesquisa no contexto do nosso tempo e de nossa sociedade.

As sessões dos Institutos de Pesquisa abordaram os processos de agrupamento e coesão de grupos, as novas estratégias na apresentação de projetos e a visibilidade, relevância e avaliação da pesquisa.

As comunicações que compõem os anais foram apresentadas nas sessões “Pesquisa e sociedade”, a fim de fomentar entre os participantes a discussão em torno aos desafios que atualmente se colocam no âmbito educativo. Essa perspectiva foi planejada como um espaço de encontro onde fossem apresentados e analisados os últimos avanços em pesquisa educativa, assim como algumas propostas inovadoras, que indicam as tendências de transformação e melhora predominantes em um mundo educativo. Esperamos que ele seja útil para você.

## COMITÊ ORGANIZADOR

## Comitè Organitzador

### Comité Organizador - Organizing Committee - Comitê Organizador

**María Asunción Aneas Álvarez**  
Universitat de Barcelona

**Núria Castells Gómez**  
Universitat de Barcelona

**Carles Lindín Soriano**  
Universitat de Barcelona

**Ana Ayuste González**  
Universitat de Barcelona

**Marta B. Esteban Tortajada**  
Universitat de Barcelona

**Teresa Lleixà Arribas**  
Universitat de Barcelona

**Antonio Bartolomé Pina**  
Universitat de Barcelona

**Nuria Fuentes Peláez**  
Universitat de Barcelona

**Teresa Mauri Majós**  
Universitat de Barcelona

**Juliana Cristina Faggion Bergmann**  
Universidade Federal de Santa  
Catarina, Brasil

**Beatriz Jarauta Borrasca**  
Universitat de Barcelona

**Pablo Rivera Vargas**  
Universitat de Barcelona

## Comitè Científic

### Comité Científico - Scientific Committee - Comitê Científico

**Jordi Adell**  
Universitat Jaume I

**Priscila Benitez**  
Universidade Federal do ABC

**Alicia Cid Reborido**  
Universidad Autónoma  
Metropolitana

**Martín Aiello**  
Universidad Nacional de Tres de  
Febrero

**Esperanza Bosch Fiol**  
Universitat Illes Balears

**Marc Clarà Garangou**  
Universitat de Lleida

**Albert Alegre**  
East Stroudsburg University

**Zoia Bozu**  
Universitat de Barcelona

**Nuria Codina**  
Universitat de Barcelona

**Francisco Aliaga Abad**  
Universidad de Valencia

**Regina Ingrid Bragagnolo**  
Universidade Federal de Santa  
Catarina

**Rosa M. Colomina**  
Universitat de Barcelona

**Cristina Alonso Cano**  
Universitat de Barcelona

**Marcelo Braz Vieira**  
Fundação Universitária  
Iberoamericana

**Laia Coma Quintana**  
Universitat de Barcelona

**Àngel Alsina**  
Universitat de Girona

**Francesc Buscà Donet**  
Universitat de Barcelona

**Nelson De Luca Pretto**  
Universidade Federal da Bahia

**M. Teresa Anguera**  
Universitat de Barcelona

**Julio Cabero**  
Universidad de Sevilla

**Frida Díaz Barriga Arceo,**  
Facultad de Psicología UNAM

**Immaculada Armadans  
Tremolosa**  
Universitat de Barcelona

**Elena Cano**  
Universitat de Barcelona

**Mauricio Dimant**  
The Hebrew University of  
Jerusalem

**Eugènia Arús Leita**  
Universitat de Barcelona

**Marcelo Carneiro-Leão**  
Universidade Federal Rural de  
Pernambuco

**Camila Domeniconi**  
Universidade Federal de São  
Carlos

**Rosa Barrera Capot**  
Universidad de Santiago de Chile

**Linda Castañeda**  
Universidad de Murcia

**Graça Dos Santos Costa,**  
Universitat de Barcelona

**Charo Barrios Arós**  
Universitat Rovira i Virgili

**Angela A. Castrechini Trotta**  
Universitat de Barcelona

**Inés Dussel**  
DIE-CINVESTAV

**Margarita Bartolomé**  
Universitat de Barcelona

**Sílvia Cavalcante**  
Universitat de Lleida

**Anna Engel**  
Universitat de Barcelona

**Charles Bazerman**  
University of California

**Manuel Cebrián de la Serna**  
Universidad de Málaga

**Ola Erstad**  
Universitetet i Oslo



**Anna Escofet**  
Universitat de Barcelona

**Juliana Cristina Faggion Bergmann**  
Universidade Federal de Santa Catarina

**Lianghuo Fan**  
East China Normal University/  
University of Southampton

**Pilar Figuera Gazo**  
Universitat de Barcelona

**Gemma Filella Guiu**  
Universitat de Lleida

**Aquilina Fueyo Gutiérrez**  
Universidad de Oviedo

**María Jesús Gallego Arrufat**  
Universidad de Granada

**Francisco José García-Peñalvo**  
Universidad de Salamanca

**Adriana Gewerc Barujel**  
Universidade de Santiago de Compostela

**Mercè Gisbert Cervera**  
Universitat Rovira i Virgili

**Marta Gràcia**  
Universitat de Barcelona

**Begoña Gros**  
Universitat de Barcelona

**Carlos Guazmayan Ruiz**  
Universidad de Nariño-Colombia

**Francesc Imbernon**  
Universitat de Barcelona

**Sonia Jarque**  
Universitat de Barcelona

**Thierry Karsenti**  
Université de Montréal

**Vasileios Koulaidis**  
University of Nicosia

**Kristiina Kumpulainen**  
University of Helsinki

**Andrea Lapa**  
Universidade Federal de Santa Catarina

**Teresa Lleixà Arribas**  
Universitat de Barcelona

**Marta López Costa**  
Universitat de Barcelona

**Mónica López López**  
University of Groningen

**Carlos Marcelo**  
Universidad de Sevilla

**Susana Marchisio**  
Universidad Nacional de Rosario

**Elena Martín Ortega**  
Universidad Autónoma de Madrid

**Trinidad Mentado**  
Universitat de Barcelona

**Marta Minguela**  
Universitat de Barcelona

**Raquel Miño Puigcercós**  
Universitat de Barcelona

**María Cruz Molina Garuz**  
Universitat de Barcelona

**M<sup>a</sup> Josefa Mosteiro García**  
Universidad de Santiago de Compostela

**Miquel F. Oliver Trobat**  
Universitat de les Illes Balears

**Javier Onrubia**  
Universitat de Barcelona

**Alfonso Antonio Padilla Garrido**  
Pontificia Universidad Católica de Chile

**Paulo Padilla-Petry**  
Universitat de Barcelona

**Pere Palou Sampol**  
Universitat de les Illes Balears

**Àngel Pérez**  
Universidad de Málaga

**Lucila Pérez**  
Universidad Casa Grande

**Núria Pérez Escoda**  
Universitat de Barcelona

**Elsie Alejandrina Pérez Serrano**  
Universidad Internacional Iberoamericana Ciudad Campeche

**Maria Teresa Pessoa**  
Universidade de Coimbra

**Ana M<sup>a</sup> Porto Castro**  
Universidade de Santiago de Compostela

**Juan Ignacio Pozo**  
Universidad Autónoma de Madrid

**Joaquín Prats Cuevas**  
Universitat de Barcelona

**Ignasi Puigdemívol**  
Universitat de Barcelona

**Emma Quiles Fernández**  
Universitat de Barcelona

**Manuela Raposo-Rivas**  
Universidade de Vigo

**Mercedes Reguant Álvarez**  
Universitat de Barcelona

**Ana Remesal**  
Universitat de Barcelona

**Gert Rijlaarsdam**  
University of Amsterdam

**Sylvia Rittershausen**  
Universidad de Chile

**José Ignacio Rivas Flores**  
Universidad de Málaga

**María José Rochera**  
Universitat de Barcelona

**José Luis Rodríguez Illera**  
Universitat de Barcelona

**Alejandro Rodríguez Martín**  
Universidad de Oviedo

**Maria Luisa Rodríguez Moreno**  
Universitat de Barcelona

**Ileana Salas Campos**  
Universidad Estatal a Distancia-Costa Rica

**M. Paz Sandín Esteban**  
Universitat de Barcelona

**Núria Serrat Antolí**  
Universitat de Barcelona

**Paulo Maria Silva Dias**  
Universidade Aberta

**Karl Steffens**  
Universität zu Köln

**Mercedes Torrado**  
Universitat de Barcelona

**Yuly Vanegas**  
Universitat de Lleida

**Fàtima Vega Llobera**  
Universitat de Barcelona

**Ruth Vila Baños**  
Universitat de Barcelona

# Comunicacions

## Comunicaciones - Communications - Comunicações

### Sistema educatiu, formació docent i societat del coneixement

Sistema educativo, formación docente y sociedad del conocimiento

Education system, teacher training and the knowledge society

Sistema educativo, formação docente e sociedade do conhecimento

<b>El discurs a l'aula per al desenvolupament de les habilitats cognitives d'ordre superior a la formació inicial dels mestres</b> Juli Palou; Montserrat Fons .....	20
<b>¿Qué metodologías emplean los docentes que forman a los futuros maestros? ¿Dónde y cómo las adquieren? Una visión desde la Facultad de Educación de la Universidad de Barcelona</b> Trinidad Mentado; Beatriz Jarauta; Ares Cruz; Núria Serrat .....	28
<b>LA FP DUAL intensiva en el CFGS de enseñanza y animación sociodeportiva: un posible modelo de éxito</b> Meritxell Arderiu; Jordi Brasó .....	32
<b>La formación del profesorado: Programar por competencias a partir de casos reales. Propuesta para el ámbito de la educación física</b> Meritxell Arderiu; Jordi Brasó .....	40
<b>Dimensiones de análisis de formas de posicionamiento de profesores en formación al indagar sobre problemas en el practicum</b> Brenda Lara-Subiabre .....	49
<b>Creando relatos de vida para desarrollar líderes y contextos educativos</b> Mireia Tintoré; Rosário Serrão Cunha; Ilídia Cabral; José Matias Alves .....	56
<b>Desarrollo docente y mejora de la competencia comunicativa de alumnos de diferentes niveles educativos con la aplicación digital EVALOE-SSD</b> Marta Gràcia; Fátima Vega; Jordi Casanovas .....	65
<b>Cambios sociales, educativos y docentes para la equidad de género desde la Teoría de la Autodeterminación</b> Irene Martínez Cantero .....	74
<b>Contextos emergentes na educação superior: instabilidade educacional e as tecnopolíticas</b> Gabriela Barichello Mello; Marilene Gabriel Dalla Corte .....	83
<b>Avaliação como métrica de qualidade para os Cursos Superiores de Tecnologia no Contexto Emergente</b> Antônio Carlos Minussi Righes; Rosane Carneiro Sarturi; Marilene Gabriel Dalla Corte .....	92
<b>Profesorado universitario y procesos de formación: ¿Cómo se llega a la innovación? Tensiones institucionales y perfiles docentes</b> Gabriel Asprella .....	102
<b>Racionalidades evaluativas de profesores de centros educativos chilenos</b> Daniel Ríos; David Herrera; Ana María Jiménez; Paulina Salinas .....	112
<b>Movimentos significativos na formação de professores por meio do PIBID pedagogia alfabetização e letramento</b> Rita Buzzi Rausch; Cleide Santos Sopelsa; Isabela Daeuble Girardi; Aroraima Maria Baggio Prado; Carla Coman França; Bruna Aparecida de Almeida .....	121
<b>Memórias da natureza: ressignificando a cultura e os saberes docentes para a produção de sentidos ambientais</b> Alice Maria Corrêa Medina .....	130
<b>Pesquisa narrativa e processos de formação docente em moda</b> Rogério Justino Flori .....	136

<b>Educação Infantil e Educação das Relações Étnico-raciais: práticas e desafios para formação de professores na cidade de Sorocaba, São Paulo, Brasil</b> Maria Walburga dos Santos; Vanessa Ferreira Garcia .....	145
<b>Implementación de la perspectiva de género en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UAB</b> Ingrid Agud Morell; Angelina Sánchez Martí .....	153
<b>Percepciones de los maestros en formación inicial de infantil y primaria sobre el Aprendizaje por Proyectos (ABP) en el contexto del Huerto Ecodidáctico</b> Elizabeth Rodríguez-Acevedo; Mariona Espinet .....	157
<b>El saber subyacente de la práctica de formación docente, como principios estructurantes de la misma práctica en los programas de educación infantil</b> María Esther Tobos Valderrama .....	168
<b>La indagación narrativa en la formación inicial del profesorado: de la escuela a la universidad</b> José Contreras Domingo; Emma Quiles-Fernández; Adrià Paredes Santín .....	176
<b>Formación de Formadores Autogestivos</b> Héctor López Elizalde; M <sup>a</sup> del Rosario Eugenia Gómez Zarazúa .....	184
<b>Promover la colaboración entre maestros tutores/as y tutores/as de universidad en “espacios compartidos” de evaluación formativa en el prácticum de Maestro de Educación Primaria</b> Javier Onrubia; Teresa Mauri; Rosa Colomina; Anna Ginesta .....	192
<b>La contribución de la reflexión conjunta entre tutores y estudiantes al desarrollo del conocimiento práctico en el prácticum de formación de maestros</b> Teresa Mauri; Rosa Colomina; Javier Onrubia; Anna Ginesta .....	199
<b>Utilización de la aplicación digital EVALOE-SSD por una maestra de Ecuador como herramienta de formación, autoevaluación y propuesta de cambios en la metodología de trabajo</b> Lia Hermida; Marta Gràcia; Carlos Yance; Laura Amado .....	211
<b>Evaluación de la docencia universitaria: hacia una caracterización desde las representaciones de los académicos desde diversas áreas del conocimiento</b> Felipe González Catalán .....	218
<b>La Asesoría Metodológica para la elaboración del Trabajo de Grado en el Marco del Proyecto RECREA: La opinión de los Estudiantes</b> M <sup>a</sup> del Rosario E. Gómez Zarazúa; Héctor López Elizalde; Ignacio Arana García .....	228
<b>Identificación de Fake news por estudiantes de la ESO: Sesgo confirmatorio y justificación argumentativa de la credibilidad</b> Esther Pérez; Marta Minguela; Esther Nadal; Mercè Garcia-Mila; Núria Castells Gómez; Andrea Miralda .....	235
<b>Relatos digitales de adolescentes y jóvenes en la nueva ecología de la participación</b> Marc Fuertes-Alpiste; Núria Molas-Castells; M <sup>a</sup> José Rubio; Francesc Martínez-Olmo; Cristina Galván .....	242
<b>Canales tecnológicos, jóvenes y participación ciudadana</b> Marta Beatriz Esteban; Elena Noguera; Miquel Martínez .....	248
<b>Música y TIC en los grados de Maestro: contenidos y actividades en los planes docentes</b> Diego Calderón-Garrido; Josep Gustems-Carnicer; Xavier Carrera.....	256
<b>Out-of-school learning between identity, diversity and connections: extending the classroom for active citizenship</b> Cinzia Zadra .....	263
<b>Co-designing and Making - Experiences from the project</b> Noora Salonen .....	269

<b>The School as a Center for Peace Education: A Case Study</b> Gulistan Gursel-Bilgin .....	276
<b>A Pesquisa Educativa como espaço formativo e de co-criação nas comunidades escolares: possibilidades metodológicas a partir da Teoria Crítica da Tecnologia e do Design Participativo</b> Rosely Zen Cerny; Marina Bazzo de Espíndola; Siliara Borges Ritta; Diego França Vieira; Ana Leticia Oliveira do Amaral; Alexandre Ladvig .....	281
<b>Liberdade Assistida: Um Estudo de Caso sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos</b> Janaina Teles; Darliane Amaral .....	289
<b>Gestão e Docência Superior para Camponeses no Brasil: a experiência da Licenciatura em Educação do Campo</b> Maria de Fátima Almeida Martins; Eliene Novaes Rocha .....	295
<b>Estabelecendo uma relação dialética entre os saberes e as práticas nos anos iniciais do Ensino Fundamental: repercussões na formação inicial do Pedagogo</b> Rosane Carneiro Sarturi .....	302
<b>Formação de professores alfabetizadores: mapeando a produção científica publicada no Brasil entre 2014 e 2018</b> Isabela Cristina Daeuble Girardi; Rita Buzzi Rausch .....	311

**Equitat, benestar i inclusió**  
**Equidad, bienestar e inclusión**  
**Equality, welfare and inclusion**  
**Igualdade, bem-estar e inclusão**

<b>Investigant amb la ciutadania per a fer polítiques públiques</b> Assumpta Aneas; M. Paz Sandín; Pilar Folgueiras; Montse Freixa; Ruth Vilà .....	324
<b>Aprenentatge Servei i Justícia Global: Dos enfocaments que s'enriqueixen per una educació orientada a la transformació i a la justícia Global</b> Brenda Bär; Laura Campo; Maria Monzó; Judit Rifà .....	334
<b>Parla'm en català; sóc una dona catalana musulmana. Investigant col·lectius minoritzats participativament</b> Assumpta Aneas; Montse Freixa; Ruth Vilà; Pilar Folgueiras; M. Paz Sandín .....	343
<b>Presentación del proyecto I+D+i "Infancia y Participación. Diagnóstico y Propuestas para una Ciudadanía Activa e Inclusiva en la Comunidad, las Instituciones y la Gobernanza"</b> Ana Maria Novella Cámara; Marta Sabariego Puig; Marta Beatriz Esteban Tortajada .....	351
<b>Educación social, relaciones y altruismo: pedagogía del don como factor de inclusión</b> Mónica Gijón; Xus Martín; Josep Maria Puig .....	362
<b>EDUPLACES e a busca de uma escola inclusiva: uma reflexão política e sociológica no quadro de um projeto de pesquisa</b> Manuel A. Silva; Carlos A. Gomes; ; Joana Lúcio .....	370
<b>Estudio evaluativo de la discriminación por diversidad sexual y de género en la USC</b> María-José Méndez-Lois; Milena Villar Varela; Felicidad Barreiro Fernández .....	378
<b>Crianças nas brincadeiras: uma mirada a partir dos Estudos de Gênero na Educação Infantil</b> Regina Ingrid Bragagnolo; Leonor M. S. Cantera .....	385
<b>Situaciones educativas en el movimiento de trabajadores rurales sin tierra</b> Arminda Álamo Bolaños .....	394

<b>BRINCANDO DE LUTAR COM O(S) OUTRO(S): uma análise de experiências corporais de crianças pequenas</b> Andréa S. Rivero; Regina Ingrid Bragagnolo; Patrícia de Moraes Lima .....	402
<b>Interculturalidade crítica: a emergência social de uma mudança no paradigma das relações escolares</b> Amanda Aliende da Matta .....	411
<b>Educa(R)ua: Políticas Sociais e Educacionais para Educandos em Situação de Rua</b> Kleyne Cristina Dornelas de Souza; Maria Clarisse Vieira .....	419
<b>Cartas Pedagógicas de Professores em Formação: Justiça Social na Extensão Universitária</b> Marcia Lisba Costa de Oliveira .....	427
<b>A universidade e a luta antirracista</b> Marcos Antonio Batista da Silva .....	441
<b>¿Como se a gente fosse um nada?: letramentos, saberes e poder em um câmpus universitário</b> Marcia Lisbôa Costa de Oliveira .....	449
<b>Análisis de motivos y necesidades psicológicas para la promoción de la práctica físico-deportiva en estudiantes universitarios: El desafío “mente sana, pero en cuerpo sano también”</b> Rafael Valenzuela; Núria Codina; José Vicente Pestana .....	460
<b>Rasgos identitarios, características y valoraciones de las profesoras y profesores de Escuelas Efectivas de la Comuna de Puerto Montt</b> Héctor Carcamo Manríquez; Jorge Parada Morollón .....	465
<b>Alternativas comunicacionais como metodologia para ensino da língua de sinais</b> Neuma Chaveiro; Karlla Freitas Patrícia de Sousa; Juliana Faria Guimarães; Claudney Silva Maria de Oliveira; Soraya Duarte Bianca Reis .....	473
<b>En los límites de la normalidad. Percepciones de los estudiantes diferentes sobre sus docentes y su contribución en la escuela normalizada</b> Enrique Rivera García; Alberto Moreno Doña; Carmen Trigueros Cervantes .....	480
<b>Experiência, linguagem e corpo: hibridações e implicações para a formação humana no pensamento Walter Benjamin</b> Santiago Pich .....	489

## Entorns d'aprenentatge potenciats per la tecnologia

Entornos de aprendizaje potenciados por la tecnología

Learning environments enhanced by technology

Entornos de aprendizagem potencializados pela tecnologia

<b>El impacto de los criterios en la provisión de feedback: una experiencia de evaluación entre iguales</b> Laia Alguacil; Meritxell Pitarque; Aitor Dorado; Laia Lluch .....	498
<b>El feedback en un proceso de evaluación entre iguales: proceso de validación de una pauta de análisis</b> Laia Alguacil; Meritxell Pitarque; Aitor Dorado; Laura Pons-Seguí .....	504
<b>La incidència de les retroaccions en l'aprenentatge virtual</b> Carme Durán; Mireia Manresa .....	513
<b>Una secuencia didáctica diseñada para la metodología de aula invertida</b> Alejandro Rosas Mendoza; Melva Flores Gil .....	519
<b>Hacia una verdadera digitalización en educación secundaria: la filología digital</b> Carles Lindín Soriano .....	528

<b>Educación sobre medios digitales: imprescindible para incentivar las interacciones positivas</b> Carles Lindín; Núria Serrat; Andrea Jardí .....	537
<b>La Barcelonada 2019: análisis de una práctica educativa que utiliza las TIC para promover la conexión entre contextos de aprendizaje y los intereses del alumnado</b> Sofía Varona Klioukina; Alexandra Villablanca Retamal .....	547
<b>Desafíos de los programas a distancia en la educación superior: Experiencia de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro</b> Alejandra García-Aldeco; Leticia Pons Bonals; Teresa Guzmán Flores .....	556
<b>Propuesta de itinerarios personalizados de aprendizaje en la formación inicial docente</b> rbara De Benito; Sofía Villatoro; Jesús Salinas .....	567
<b>Draw my class: genealogia e narrativa no ensino de Psicologia da Educação</b> Rodrigo Lages e Silva; Júlia M. Bertê .....	576
<b>Inovação e avaliação no cenário da expansão do ensino superior no Brasil</b> Graziela Giacomazzo; Andréia Morés; Patricia Jantsch Fiuza .....	583
<b>Ensino e aprendizagem em contextos conectados: uma revisão da literatura sobre o uso de dispositivos pessoais no ensino básico</b> Catia Regina Berndardes Fernandes; Patricia Jantsch Fiuza; Jorge Castellá Sarriera .....	593
<b>Diretrizes para o design digital de inclusão dirigido a analfabetos funcionais usuários de dispositivos móveis</b> Marilene Santana dos Santos Garcia; Siderly do Carmo Dahle de Almeida .....	604

## Contextos d'aprenentatge i educació

Contextos de aprendizaje y educación

Education and learning contexts

Contextos de aprendizagem e educação

<b>De la Educación para el Desarrollo a la Educación para la Justicia Global. Diagnóstico de proyectos subvencionados por el Ayuntamiento de Barcelona (2012-2017)</b> Alba Castejón Company; Álex García-Alba; María Monzó Tatjé; Judit Rifà Dachs; Laura Rubio Serrano.....	614
<b>Trayectoria del Proyecto UNA Educación de Calidad: saberes construidos en el acompañamiento del estudiantado con discapacidad en la Universidad Nacional, Costa Rica</b> Angélica del Socorro Fontana Hernández .....	624
<b>Aprendizaje experiencial para el desarrollo de la autonomía personal y la educación ética y ciudadana: el proyecto de aprendizaje servicio Montgogat</b> Cintia Carreira Zafra; Jordi Saura Matallana .....	632
<b>La importancia de las relaciones sociales entre iguales: la diversidad cultural en Educación Primaria</b> Darllyn Ismey Muñoz Rodríguez; Carmen Carmona Rodríguez .....	641
<b>Características del buen profesor: la perspectiva de los alumnos Estudio realizado en Chile en el Colegio Instituto Inglés de Rancagua, Chile</b> Tulio Barrios Bulling .....	655
<b>Inclusión en la perspectiva de ciudades educadoras: considerando el ocio y deporte, el caso de Barcelona</b> Joelma Montelares da Silva; Jacqueline Nunes da Silva; Miguel Angel Torralba Jordan; Sergio Luiz Carlos dos Santos .....	666

<b>Evaluación del Tronco inter y multidisciplinar (TIM) en Ingeniería en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco, México</b> Alicia Cid Reborido .....	675
<b>Dimensiones y principios para el diseño de espacios educativos desde la investigación</b> Guillermo Bautista; Anna Escofet; Begoña Gros; Marta López; Marta Marimon-Martí; María José Rubio; Angelina Sánchez-Martí .....	684
<b>Validación de las actividades docentes para la mejora de la competencia comunicativa oral, personal y social de estudiantes de primero de Educación Secundaria Obligatoria</b> Àngels Morillo Maymón; Marta Gràcia García; Sonia Jarque Fernández .....	690
<b>Prácticas de microenseñanza en el Aula Laboratorio de Educación Infantil: investigando e innovando en la docencia universitaria para la formación docente</b> María Bermúdez Martínez; María José Latorre Medina; Antonio García Guzmán .....	703
<b>Articulação entre saúde e educação: a experiência brasileira sob a ótica do profissional de educação física</b> Paulo Sergio Cardoso Silva; Marcelo Braz .....	711
<b>Movimento e Processo: a formação identitária do estudante de Medicina</b> Clarisse Daminelli Borges Machado; Andrea Soares Wuol .....	721
<b>A atividade de estudo como condição para o desenvolvimento do pensamento teórico pelos estudantes em aulas de História</b> Edson Schroeder; Simão Henrique Jakobowski .....	729
<b>Aportes do Desenho Universal para Aprendizagem nas Práticas de Leitura mais Acessíveis: Mobilizando Saberes na Formação Docente</b> Alessandra Lopes de Oliveira Castelini; Célia Maria Adão Aguiar de Sousa; Denise Quaresma da Silva .....	740
<b>Tecendo Saberes na Formação Docente: Ações desenvolvidas no Centro de Recursos para Inclusão Digital para a promoção da Comunicação mais Acessível à Todos</b> Alessandra Lopes de Oliveira Castelini; Célia Maria Adão Aguiar de Sousa; Denise Quaresma da Silva .....	749
<b>Les evidències científiques com a font d'aprenentatge professional per a la millora educativa</b> Georgeta Ion; Joaquín Gairín Sallán; Ernest Lopez Sirvent .....	760
<b>Autodeterminación y evaluación de los aprendizajes para la formación humana</b> Liliana Saavedra Rey; Aura Rocío Ramírez; Sneider Saavedra Rey .....	769
<b>Identificación, desarrollo y acreditación de capacidades significativas para el trabajo</b> Soledad Domene Martos; Juan Antonio Morales Lozano .....	778
<b>“Aprender haciendo” como modelo de formación para el desarrollo de los territorios</b> Marta Rodríguez Vázquez del Rey .....	788
<b>Incidència de les característiques de l'activitat física sobre les funcions executives dins del context escolar. Proposta de recerca</b> Marc Guillem, María García, Alba Berenguer, Albert Batalla, David Bueno .....	801
<b>Leadership Dynamics Between Teachers and Students in a School-based Makerspace</b> Jasmiina Leskinen; Kristiina Kumpulainen; Anu Kajamaa .....	814
<b>Dialogic Argumentative Interaction Environments for the Development of Cultural Literacy Dispositions of Inclusion, Tolerance, and Empathy</b> Mercè Garcia-Mila; Chrysi Rapanta; Fabrizio Macagno; Ana Remesal .....	820

<b>Reflective student exchange as a collaborative and complementary academic activity: Preliminary results from a cross-national peer-to-peer mentoring scheme with primary teacher trainees</b> Alexander Masardo; Miquel Alsina .....	827
<b>Improving future occupational health practitioners? competences for the management of techno-stress and excellence</b> Jan Philipp Czakert; Inmaculada Armadans; Katharina Felicias Pfaffinger; Rita Berger .....	832
<b>Mídias e educação: possibilidades de criação em sala de aula</b> Tanise Reginato .....	835
<b>Educação em direitos humanos na escola hacker</b> Andrea Lapa; Taína Vital; Sabrina Silva .....	843
<b>Culturas escolares, lideranças, processo de ensino aprendizagem e resultados: apresentação de dados de um estudo duplo comparativo</b> Sílvia Amorim; Ilídia Cabral; José Matias Alves; Rosário Serrão Cunha .....	851
<b>Trajatórias de escrita gamificada de fanfictions em contexto (não) escolar</b> Camila Grimes; Mariana Aparecida Vicentini; Adriana Fischer; Clarisse Daminelli Borges Machado .....	859
<b>PlayTrain - O brincar e o jogo na formação e prática dos educadores de infância</b> Dalila Lino; Maria João Hortas; Clarisse Nunes; Carla Rocha; Natália Vieira; Kátia Sá; Marina Fuertes .....	867
<b>La reflexión como estrategia de personalización del aprendizaje escolar: análisis de una práctica educativa</b> Antonio Membrive; Mariana Largo; Camila Cáceres; Maria Isabel Vizquerra; Anna Engel; Mariana Solari .....	874
<b>El análisis de una práctica educativa que promueve la conexión de experiencias de aprendizaje dentro y fuera de la escuela</b> Iris Merino; Elena Martin; Maria Jose Rochera; Natalia Silva; Sofia Varona; Alexandra Villablanca .....	883
<b>La conexión de experiencias de aprendizaje dentro y fuera de la escuela: un caso ilustrativo</b> Iris Merino; Antonio Membrive; Mariana Largo; Jaime Fauré .....	890
<b>Currículum Propio, Enseñanza-Aprendizaje y Contexto. El caso de las Escuelas y Liceos Artísticos de Chile</b> Hildaaura Zulantay A .....	896
<b>Impulso del compromiso de los estudiantes universitarios mediante procesos de codiseño</b> Anna Escofet Roig; Mar Grasa Martínez; Victoria Morín Fraile; Ana Novella Cámara; Montserrat Payá Sánchez; Laura Rubio Serrano .....	902
<b>Pensamento criativo em matemática: Um desafio para a educação do século XXI</b> Mateus Fonseca; Cleyton Gontijo; Matheus Zanetti; Alexandre Carvalho .....	911
<b>Desafios para a educação matemática do século XXI: o desenvolvimento da criatividade compartilhada em matemática</b> Alexandre Tolentino Carvalho; Cleyton Gontijo; Mateus Fonseca .....	918
<b>A educação de tempo integral no sistema colégio militar do Brasil e indicadores de qualidade</b> Adriana Roso Lorenzoni; Marilene Gabriel Dalla Corte .....	929
<b>A sala de aula como possibilidade de inversão do cotidiano</b> Paulo Bruno Correa .....	940
<b>Os desafios da educação brasileira: as ações afirmativas no contexto de pós eleições de 2018</b> Filipe Luiz Cerqueira Carvalho; Stefany Silva Matos .....	945



<b>Subjetividade, desenvolvimento e aprendizagem no contexto da sala de aula</b>	
Andressa Martins do Carmo de Oliveira .....	954
<b>Os estilos de aprendizagem em situações de busca e uso da informação: uma revisão de literatura sobre as estratégias utilizadas na construção do conhecimento</b>	
Cláudia Luíza Marques; Kelley Cristine Gonçalves Dias Gasque .....	962
<b>Bibliotecas e acervos escolares: aspectos para a pesquisa histórica educacional</b>	
Rosane Michelli de Castro; Giza Guimarães Pereira Sales .....	971
<b>Avaliação e letramento em matemática no PISA</b>	
Maria Isabel Ramalho Ortigão .....	977
<b>Condução da Criação Colaborativa em Teatro na escola</b>	
Maria Amélia Gimmler Netto .....	986
<b>Propuesta de formación e investigación en protección de datos en Educación Superior</b>	
M <sup>a</sup> Jesús Gallego-Arrufat; Norma Torres-Hernández .....	993
<b>El Lifebook como herramienta de reflexión sobre uno mismo y sobre el propio proceso de aprendizaje</b>	
Judith Oller; Rubén Arriazu; Mara Nieto; Jaime Fauré .....	1001
<b>Auto-evaluación docente del uso de la tecnología en prácticas musicales: desde y para escenografías reales y comunicativas</b>	
Irene Martínez Cantero .....	1009
<b>Evaluando el proceso para asegurar los resultados: Experiencia de una intervención institucional orientada a la retención de los estudiantes de primer año</b>	
Loles González; Xavier Aracil; Jordi Serres; Anna Calvo; Julià Minguillón; Julio Meneses .....	1016
<b>Tutoria: múltiplas aprendizagens entre encontros e desencontros</b>	
Renato Luginick Ranieri; Mario Fioranelli Neto .....	1025
<b>Conexões entre o Cinema, a Educação e a formação do ethos docente</b>	
Tatiana Pacheco .....	1033
<b>O Clube de Ciências como contexto de formação docente</b>	
Daniela Tomio; Edson Schroeder; Celso Menezes .....	1041
<b>Ciência e Texto Coletivo na Educação de Jovens e Adultos</b>	
Renato Hilário dos Reis; Marina de Santana Corrêa; Janaina Segatto Menezes .....	1050
<b>Interfaces, possibilidades e potencialidades de protagonismo estudantil em Projetos de Pesquisa e Extensão no âmbito do IFSC/Câmpus Itajaí SC (Brasil): Uma intervenção</b>	
Rita Inês Petrykowski Peixe; Yomara Caetano Fagionato .....	1059
<b>Análisis del uso de PLE en la educación superior mexicana: una mirada crítica desde la etnográfica</b>	
Urith N. Ramírez-Mera; Victoria I. Marín .....	1068
<b>La formación continua docente mediante el desarrollo de una comunidad de práctica virtual</b>	
Nimbe Arellanos Beauregard .....	1078
<b>Interacciones entre el estudiante y el conocimiento en el Aula en escuelas de la XV región de Arica y Parinacota, Chile</b>	
Paulina Martínez Maldonado; Carme Armengol Asparó; José Luis Muñoz Moreno .....	1086
<b>Desafíos para los formadores que emergen de la experiencia con relatos en la práctica pedagógica</b>	
Alejandra Nocetti de la Barra; Carmen Espinoza Melo; Julio Hizmeri Fernández .....	1094
<b>Desarrollo de un cuestionario para evaluar las actividades de evaluación y feedback en educación superior desde l a personalización del aprendizaje</b>	
Clara Porrúa García; María José Rochera Villach; Judith Oller Badenas .....	1101



# Evaluando el proceso para asegurar los resultados: Experiencia de una intervención institucional orientada a la retención de los estudiantes de primer año

González, Loles<sup>1</sup>; Aracil, Xavier<sup>2</sup>; Serres, Jordi<sup>3</sup>; Calvo, Anna<sup>4</sup>;  
Minguillón, Julià<sup>5</sup>; Meneses, Julio<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Universitat Oberta de Catalunya, [mgonzalezgar@uoc.edu](mailto:mgonzalezgar@uoc.edu)

<sup>2</sup>Universitat Oberta de Catalunya, [xaracil@uoc.edu](mailto:xaracil@uoc.edu)

<sup>3</sup>Universitat Oberta de Catalunya, [jserres@uoc.edu](mailto:jserres@uoc.edu)

<sup>4</sup>Universitat Oberta de Catalunya, [anna.calvo@uoc.edu](mailto:anna.calvo@uoc.edu)

<sup>5</sup>Universitat Oberta de Catalunya, [jminguillona@uoc.edu](mailto:jminguillona@uoc.edu)

<sup>6</sup>Universitat Oberta de Catalunya, [jmenesesn@uoc.edu](mailto:jmenesesn@uoc.edu)

## RESUMEN

En este trabajo se presenta una intervención a escala institucional llevada a cabo con el objetivo de mejorar la experiencia de los estudiantes de primer año en la Universitat Oberta de Catalunya, una institución online y abierta. El objetivo final es mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y así incrementar su retención en los programas de grado a través de su adherencia a la metodología docente basada en la evaluación continuada que caracteriza el modelo educativo de la institución. Aunque la evaluación de los resultados son positivos hasta el momento, el proyecto se encuentra inmerso en una evaluación del proceso de implementación que persigue garantizar la calidad de la intervención. Se presentan los principales resultados de esta fase, así como los retos y las dificultades organizacionales que supone mantener las medidas adoptadas a lo largo del tiempo y, de esta forma, asegurar el éxito de los estudiantes de nueva incorporación.

## PALABRAS CLAVE

Intervención institucional, evaluación, educación superior, educación online, abandono.

## ABSTRACT

This paper presents an institutional intervention carried out with the objective of improving the experience of first-year undergraduate students at the Universitat Oberta de Catalunya, an online and open higher education institution. The main goal is to improve students' academic performance and thus to increase their retention in the degree programs through their adherence to the learning methodology based on the continuous evaluation that characterizes the educational model of the institution. Although the evaluation of the results shows positive evidences so far, the project is immersed in an evaluation of the implementation process that seeks to guarantee the quality of the intended intervention. The main results of this evaluation are presented in this paper, as well as the organizational challenges and difficulties that have emerged while putting forth efforts to maintain the intervention measures over time that, in the end, will ensure freshmen success.

## KEYWORDS

Institutional intervention, evaluation, higher education, online education, dropout.

## Introducción

El proyecto ESPRIA (acrónimo de la expresión “EStudiantes de PRimer Año») es una intervención institucional a gran escala de mejora del acompañamiento de los estudiantes recién llegados a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), que tiene como objetivo incrementar su retención en los programas de grado, estableciendo un conjunto de medidas orientadas a facilitar su incorporación a la Universidad. En último término, estas medidas

persiguen la reducción de las tasas de abandono que típicamente caracterizan los escenarios de enseñanza online.

Para ello, este proyecto de innovación promueve de forma activa la compatibilización de los estudios online con otras responsabilidades personales, familiares o laborales que caracterizan a los estudiantes a distancia, implementando mejoras en el proceso de tutorización y matriculación en función de la disponibilidad de tiempo de estudio de los nuevos estudiantes. Así mismo, incide en la mejora del conjunto de las asignaturas que pueden matricular estos estudiantes mediante la revisión de la carga de trabajo, el calendario de las actividades de aprendizaje y el modelo de evaluación. Además, este proyecto tiene una vocación claramente orientada a la obtención de evidencias en relación a su funcionamiento y a sus resultados, de forma que desarrolla una estrategia de evaluación de la intervención basada en el uso de analíticas de aprendizaje a partir de los registros y la información institucional disponible sobre los resultados de los estudiantes y su evolución durante su primer año en la Universidad.

El proyecto ESPRIA está dirigido desde el eLearn Center de la UOC y durante el último año (dos semestres académicos) se han implicado un total de 10 titulaciones de grado, coordinando la acción de sus respectivos directores, así como de un total de 90 profesores responsables de asignatura, 727 profesores colaboradores y 318 tutores que, en último término, ha afectado a 7.289 estudiantes de nueva incorporación a la Universidad. Este proyecto recoge una buena parte de las iniciativas y los trabajos previos que desde la UOC, y el eLearn Center en particular, se han ido desarrollando con el objetivo de mejorar el modelo de enseñanza y aprendizaje de la Universidad y, además, ha servido para homogeneizar la diversidad de estrategias con que tradicionalmente se ha hecho frente al reto de la reducción del abandono. Una vez implementado, este proyecto de innovación institucional ha mostrado unos resultados positivos en relación a la experiencia de los estudiantes de primer año, tanto en relación al seguimiento de la docencia y la superación de las asignaturas, como a su persistencia en sus estudios de grado.

Como proyecto institucional de innovación y mejora continua, y por tanto más allá de la evaluación periódica de sus resultados, la intervención se encuentra actualmente inmersa en una evaluación de proceso con el objetivo de evaluar hasta qué punto y de qué manera se han trasladado sus principios básicos al conjunto de las titulaciones participantes. Nuestro objetivo en este trabajo, por tanto, es presentar los resultados de esta evaluación de proceso, poniendo el foco en los retos y las dificultades que supone implementar y mantener a lo largo del tiempo las medidas que toda innovación institucional debe garantizar para asegurar su éxito.

## **El abandono de los estudiantes universitarios online**

El abandono ha sido, es y, desgraciadamente, continuará siendo una de las principales preocupaciones de los responsables de las instituciones de educación superior, dado el fracaso personal, institucional y social que supone, así como los elevados costes asociados que conlleva en términos de inversión y gasto público. Por lo tanto, cualquier propuesta para tratar de reducir el abandono a cualquier nivel debería ser siempre contemplada con interés (Lassibille y Navarro-Gómez, 2008). Éste es un hecho incontestable como muestran los incontables informes nacionales e internacionales que durante los últimos años han publicado las diferentes administraciones y, entre los cuales, podemos destacar los de la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (2010), de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (2018), del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2016) o de la European Commission (2015).

Uno de los trabajos clave en el contexto del abandono en estudios universitarios online es el de Lee y Choi (2011), recientemente revisado por Bawa (2016). En ambos casos los autores identifican los factores clave, relativos a los estudiantes y a las instituciones, que pueden explicar el abandono de los estudios. De acuerdo con Bawa, uno de los factores

críticos es la concepción errónea que tienen los estudiantes online sobre lo que representa serlo, incluyendo la carga de trabajo, los retos cognitivos y la gestión de las expectativas. En este sentido, una selección inadecuada de las asignaturas matriculadas puede suponer una carga de trabajo excesiva de acuerdo con su disponibilidad de tiempo para el estudio que, en caso de ser sostenida, puede conducir a la desmotivación y finalmente al abandono.

En la misma línea, Xavier y Meneses (2018) apuntan el factor “tiempo” como un elemento clave, tal y como muestra el análisis de los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes que no continúan sus estudios en el segundo semestre. Este factor es una combinación de elementos a diferentes niveles:

- Por un lado, la carga docente de cada asignatura.
- Por otro, la carga total de asignaturas en función de la matrícula.
- Finalmente, hay que tener en cuenta también las interacciones entre asignaturas por lo que se refiere a sus calendarios de actividades, que pueden tener incidencias mutuas.

En este sentido, de acuerdo con la revisión de Lee y Choi (2011) y Grau-Valldosera, Minguillón y Blasco-Moreno, (2018), los factores más importantes que pueden llevar a esta situación serían los siguientes:

- Factores personales relativos a los estudiantes: se incluyen, entre otros, el background académico, las experiencias universitarias y/o online previas, las habilidades como estudiante online relativas a la toma de decisiones, la gestión del tiempo o el uso de las TIC, entre otros, y los atributos psicológicos, entre los que destacan el locus de control, la autoeficacia y la motivación.
- Factores institucionales relativos a los cursos o los programas: se hace referencia a todos los aspectos relativos al diseño de los cursos, el apoyo institucional a los estudiantes, las orientaciones que reciben como parte de su experiencia y el diseño de las interacciones entre los diferentes actores implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, los estudiantes, los profesores y los recursos.
- Factores contextuales: entre otros, la situación de los estudiantes en relación a su desarrollo profesional, incluyendo la situación laboral y los eventuales cambios, así como otros aspectos personales como por ejemplo la situación familiar, el apoyo del entorno, las dificultades económicas o los acontecimientos imprevistos.

De acuerdo con este planteamiento general, los factores relativos a las características de los cursos o programas constituyen la oportunidad más importante para las posibles intervenciones llevadas a cabo por las instituciones de educación superior, aunque en función de su idiosincrasia no siempre resulta fácil incidir en las prácticas docentes involucradas. En cuanto al resto de factores, más dependientes de los estudiantes y del contexto en el que se encuentran, las intervenciones institucionales deberían ir orientadas a mejorar el proceso de toma de decisiones de acuerdo con su situación personal particular.

Por esta razón, resulta indispensable que las acciones orientadas a reducir el abandono tengan en cuenta estas cuestiones y se fundamenten en dos premisas básicas. Por un lado, asegurar la calidad de la oferta formativa con el objetivo de minimizar el impacto de los factores relativos a los cursos o programas, incluyendo la acción docente (Bawa, 2016). Por otro lado, hacer un seguimiento personalizado de los estudiantes y de sus decisiones, tanto a nivel de curso como de semestre (Mor, Garreta-Domingo, Minguillón y Lewis, 2007), con el fin de detectar situaciones de riesgo lo antes posible y actuar en consecuencia.

De hecho, muchos estudios muestran que el abandono se produce particularmente durante el primer año, o incluso el primer semestre, como consecuencia de una colisión entre los objetivos y las expectativas de los estudiantes y la realidad de la oferta formativa y el modelo educativo que les propone la institución (Rovai, 2003; Tyler-Smith, 2006). Esta situación, además, está íntimamente relacionada con las características personales de los estudiantes y su experiencia con el proceso de enseñanza y aprendizaje en el que se han tenido que

integrar durante este periodo (Joo, Lim y Kim, 2013). Ésta es, de hecho, la premisa básica de la intervención institucional llevada a cabo en el proyecto ESPRIA, dirigida particularmente a los estudiantes de primer año.

### **Diseño de la intervención**

El proyecto ESPRIA se propone mejorar la experiencia académica de los estudiantes de nueva incorporación durante su primer año en la universidad, enfocando todos sus esfuerzos en el incremento de la persistencia de los estudiantes en los programas de grado. Para hacerlo, desarrolla un conjunto de acciones coordinadas entre los diferentes actores implicados, tratando de mejorar el acompañamiento proporcionado a los estudiantes en el momento de formalizar su primera matrícula, así como durante el periodo lectivo que abarca los dos primeros semestres.

Todas las medidas adoptadas en el marco de esta intervención han sido diseñadas e implementadas en el marco de un trabajo conjunto con la dirección de la Universidad, los directores de programa, los profesores responsables de las asignaturas, los tutores que acompañan a los estudiantes y el equipo de asesoramiento pedagógico del eLearn Center. De manera sucinta, y siempre poniendo la mejora de la experiencia de los estudiantes de nueva incorporación en el centro de las decisiones, la intervención se concreta en las siguientes acciones:

- Creación de itinerarios de matrícula: con el objetivo de facilitar la incorporación de los estudiantes a los programas y para mantener uno de los requisitos institucionales centrado en la flexibilidad y libertad de elección de las asignaturas que desean cursar, los directores de programa definieron tres paquetes que contienen tres asignaturas ofreciendo, así, un total de 9 asignaturas por grado. Dado que la matrícula típica de los estudiantes de la UOC es de entre dos y tres asignaturas por semestre, pero que además existe un volumen creciente de estudiantes que muestran una dedicación superior, este planteamiento permite la suficiente flexibilidad como para atender a estos dos ritmos de dedicación. Así, tanto los estudiantes que cursan sus estudios de manera parcial (un paquete o fracción al semestre) como los que lo hacen con una dedicación completa (hasta dos paquetes al semestre) disponen de las suficientes posibilidades como para poder elegir dentro de una oferta lo suficientemente variada, al menos durante el primer semestre. Así mismo, dado que los estudiantes se incorporan a la Universidad a través de diferentes vías de acceso, algunos de los paquetes han sido diseñados para atender a perfiles específicos como, por ejemplo, los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior o aquellos que se incorporan a la universidad con el objetivo de finalizar unos estudios comenzados anteriormente.
- Evaluación de la carga de trabajo, los recursos necesarios y las actividades de aprendizaje propuestas: los profesores responsables de las asignaturas seleccionadas para formar parte de los paquetes en cada titulación llevaron a cabo una revisión de sus asignaturas para garantizar una correspondencia entre el tiempo necesario para llevarla a cabo el creditaje asignado.
- Flexibilización del modelo de evaluación: con esta medida se pretende evitar el abandono de la evaluación continua cuando los estudiantes tienen alguna dificultad para progresar en la realización o la superación de las actividades propuestas. Los profesores responsables de las asignaturas escogieron, en este sentido, aquellas medidas que se ajustaran mejor a su modelo de evaluación, a la tipología de actividades, propuestas o a los objetivos de aprendizaje. Entre otras medidas, podemos señalar la incorporación de alguna actividad de recuperación, la posibilidad de entregar alguna actividad fuera del plazo o el establecimiento de una actividad adicional de síntesis final.

- Sincronización de los calendarios de entrega de las actividades de evaluación continuada: con el objetivo de reducir el conflicto de demandas entre las diferentes asignaturas que cursan los estudiantes, se acordó un calendario compartido de entrega de las actividades de evaluación continuada de las asignaturas que forman parte de cada paquete, garantizando la suficiente distancia entre ellas y, en la medida de lo posible, evitando que las fechas de entrega coincidan en el tiempo.
- Mejora del proceso de tutorización: dado que los tutores son la figura académica que, de manera individualizada, acogen, acompañan y orientan a los estudiantes durante su incorporación a la titulación, resultan un elemento clave en la implementación de la intervención. En este sentido, los tutores deben valorar todos los aspectos implicados en el proceso de toma de decisiones en relación con la primera matrícula, teniendo en cuenta la disponibilidad de tiempo de estudio, los intereses, las necesidades, las expectativas y los conocimientos previos de los estudiantes.

### **Resultados de la evaluación del proceso de implementación de la intervención**

Una vez conceptualizada, diseñada e implementada la intervención durante dos cursos académicos (2018-2019 y 2018-2019), la evaluación de los resultados obtenidos ha permitido concluir que, a grandes rasgos, el proyecto ESPRIA supone una mejora tanto en el seguimiento de la docencia y la superación de las asignaturas como en la retención de los estudiantes de nueva incorporación. Aunque éste no es el lugar para profundizar en los detalles de la evaluación de resultados, es importante tener presente que toda evaluación basada en evidencias ha de contemplar también un esfuerzo adicional por incorporar una perspectiva centrada en el proceso de implementación de cualquier intervención. Ésta es, sin ninguna duda, una de las claves para el éxito de las iniciativas institucionales que se propongan que constituya una mejora continua, tratando de garantizar que tanto los principios en los que se basan, como las acciones que deben llevar a cabo de forma concertada por todos los actores implicados, se concretan en la práctica de la mejor manera posible en beneficio de los estudiantes.

De esta forma, los resultados de la evaluación del proceso de implementación que presentamos a continuación no sólo cumplen la función de evaluar la calidad de la intervención, en relación a los procesos críticos que pretende abordar, sino que se convierten en una herramienta indispensable para detectar oportunidades de mejora y ofrecer una vía de acción basada en evidencias que permita sostener la innovación con el paso del tiempo. Para ello, la evaluación se ha centrado en examinar el grado de consecución de los objetivos planteados en cada una de las medidas presentadas en el apartado anterior durante el segundo semestre del curso 2018-2019, proporcionando las evidencias necesarias que permitan revisar y reajustar los procedimientos en cada uno de los programas implicados de cara al comienzo del próximo curso.

A continuación, presentamos las principales conclusiones y sintetizamos algunas de las recomendaciones para la acción dirigidas a cada uno de los actores implicados:

- Demanda de los paquetes: para valorar la adecuación de los itinerarios conformados por los paquetes a los intereses de los estudiantes observamos su comportamiento en cada uno de los programas teniendo en cuenta que en la configuración actual es posible matricular un número variable de asignaturas. Independientemente de la carga de trabajo escogida por los estudiantes en su primera matrícula, un 66,57% se matriculó en asignaturas que pertenecen al primer paquete, mientras que el segundo y el tercero lo seleccionaron un 18,79% y 14,65%, respectivamente. Esta distribución, que únicamente atiende al orden de los paquetes y que en cada programa responde a una realidad diferente aconseja llevar a cabo dos reflexiones diferentes. Por un lado, es posible que los tutores estén recomendado comenzar la titulación por uno de ellos, cuando en realidad la configuración de los itinerarios no incorpora necesariamente un orden y, en cambio, se proponen a la libre elección de los estudiantes de acuerdo

con sus intereses, sus motivaciones o sus vías de acceso. Por otro lado, si los tutores no están recomendando comenzar por el primero de ellos, la distribución observada aconsejaría también una reflexión sobre la estructura de los itinerarios, en tanto que los estudiantes no estarían escogiendo los paquetes por igual y, por tanto, mostrarían que la configuración de algunos de ellos podría ser revisada.

- El papel de los tutores: si tenemos en cuenta los perfiles de matrícula realizados por los estudiantes participantes en la intervención, se perciben diferentes comportamientos que se pueden dar por qué las recomendaciones proporcionadas por los tutores sean diferentes. Teniendo en cuenta que un 78,27% de los 313 tutores involucrados en los programas recibieron estudiantes de nueva incorporación, es interesante observar que un 15,92% de ellos tutorizaron estudiantes con una matrícula en asignaturas ESPRIA inferior a la media de su programa y, más importante aún, un 8,2% del total no tutorizó ningún estudiante de nueva incorporación que decidiera hacerlo. Más allá de las particularidades de cada uno de los estudiantes, resulta interesante realizar un esfuerzo adicional para garantizar que los tutores conocen la intervención y que puedan recoger las razones que influyen en la toma de decisiones de sus estudiantes.
- Modelos de evaluación: teniendo en cuenta que las acciones que plantea la intervención están centradas en favorecer el seguimiento de la evaluación continuada, resulta indispensable asegurar que todas las asignaturas escogidas para formar parte de los paquetes se basan en este modelo. En este sentido, aunque un 95,29% de las asignaturas proponen un modelo de evaluación basado en la superación de la evaluación continuada o, en todo caso, superando también una prueba de síntesis final, es necesario tener en cuenta que un 4,71% de las asignaturas participantes contiene un examen obligatorio. Por otro lado, teniendo en cuenta la ponderación que aplican los diferentes modelos a la evaluación continuada, resulta aún más relevante poner de manifiesto que un 9,52% de las asignaturas otorga un valor igual o inferior al 40% de la calificación final de la asignatura. Aceptando la diversidad disciplinaria y teniendo siempre en cuenta el criterio de los profesores responsables, es conveniente tener en cuenta que la intervención tiene entre sus objetivos facilitar el seguimiento de la evaluación continuada y, por tanto, no parece razonable que después de todo el esfuerzo este componente de la evaluación tenga un peso menor en la calificación final.
- Medidas de flexibilización en la evaluación continuada: teniendo en cuenta que la intervención no establece ninguna prescripción sobre las formas de flexibilidad más apropiadas, el análisis de los planes docentes ha permitido observar la diversidad de soluciones adoptadas por el profesorado y, por tanto, ha servido para desarrollar una taxonomía que permita estructurar las diferentes medidas teniendo en cuenta su naturaleza, los elementos de la evaluación a los que afectan y, en caso de existir, las formas de penalización aplicadas cuando los estudiantes opten por esta posibilidad. La tabla 1 recoge esta taxonomía que, con carácter descriptivo, será útil no sólo para ofrecer alternativas a los profesores responsables de las asignaturas sino para poder evaluar de qué manera encaja la noción de flexibilidad en las concepciones del profesorado sobre la evaluación:

Tabla 1. Taxonomía de medidas de flexibilidad presentes en los modelos de evaluación.

<b>Medidas de flexibilización</b>
0. Se permite no entregar o suspender una o más actividades
a. Se permite volver a entregar una actividad suspendida
b. Se permite entregar una actividad fuera de plazo
c. Se permite entregar una actividad adicional (síntesis o recuperación)
<b>A qué afectan</b>



<ul style="list-style-type: none"> <li>0. Solo a una actividad en particular</li> <li>a. A cualquier actividad, pero sólo a una</li> <li>b. A todas las actividades de la evaluación continuada</li> </ul>
<b>Formas de penalización</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>0. No se permite optar a matrícula de honor</li> <li>a. Se limita la calificación máxima de la evaluación continuada</li> <li>b. Se limita la calificación máxima de la actividad entregada</li> <li>c. Se descuentan puntos en la actividad en función del tiempo de retraso</li> <li>d. Se ha de alcanzar un mínimo en la calificación de una actividad posterior a otra suspendida.</li> </ul>

- Calendarios de entrega de las actividades de evaluación continuada: finalmente, la inspección de la distribución de las fechas de entrega de las actividades de las diferentes asignaturas que componen cada uno de los paquetes ha permitido evaluar y representar gráficamente hasta qué punto se producen conflictos en las demandas a los estudiantes. Del total de 356 actividades consideradas, un 45,22% de ellas muestran una distancia de al menos una semana, un 24,16% permiten estudiantes disponer de entre 4 y 6 días de distancia y un 25,28% se encuentran entre 1 y 3 días. Finalmente, a pesar de que éste era un requerimiento explícito de la intervención, un 5,34% de las actividades mostraron una coincidencia en el día de entrega. Aunque en términos generales la racionalización de los calendarios parece haber facilitado la actividad de aprendizaje de los estudiantes que matriculan asignaturas dentro del mismo paquete, lo cierto es que éste es un aspecto que es necesario seguir trabajando en la búsqueda de una mejor comprensión de las implicaciones de las decisiones de cada asignatura y, por tanto, de su impacto en la organización del tiempo dedicado al estudio por parte de los estudiantes.

## Conclusiones

Las evidencias disponibles hasta el momento en relación al impacto de la intervención sobre el rendimiento académico y la retención de los estudiantes son favorables y, por tanto, las medidas adoptadas parecen favorecer la experiencia académica durante el primer semestre y, en consecuencia, la continuación de los estudios en el programa durante el siguiente semestre. Sin embargo, a partir del análisis de la aplicación de las medidas que propone el proyecto, se identifican algunos aspectos sobre los que es necesario reflexionar y profundizar para garantizar que se están implementando tal como han sido concebidos y, así, mejorar los procesos a los que afectan.

Por ejemplo, el hecho de que la mayoría de estudiantes seleccione el primer paquete como primera opción de matrícula invita a una revisión del procedimiento, ya que esta tendencia puede sobredimensionar las asignaturas implicadas y descompensar al resto, generando un desequilibrio en los programas. Es necesario, por tanto, revisar el proceso de comunicación llevado a cabo y determinar qué elementos están incidiendo para que una buena parte de los estudiantes se decante por este paquete. Así mismo, resulta necesario analizar si la composición del resto de los paquetes es adecuada, o bien si el acompañamiento que se lleva a cabo durante el proceso de matrícula de los estudiantes les está conduciendo a inferir que los paquetes son consecutivos cuando, en realidad, no lo son.

De la misma manera es necesario continuar trabajando con los tutores, no sólo para mejorar el acompañamiento en términos generales, sino para garantizar que la recomendación inicial de matrícula siempre parte de las asignaturas que forman parte de los paquetes diseñados para la ocasión. En todo caso, es necesario tener en cuenta siempre que los estudiantes son dueños de sus decisiones y, más allá de las recomendaciones, nada les obliga a participar.

Por lo que respecta a los modelos de evaluación, un elemento clave en la intervención, hemos podido detectar que en un pequeño porcentaje de las asignaturas no están centradas en el seguimiento de la evaluación continuada, ya que, o bien los estudiantes deben realizar un examen obligatorio al final, o bien su peso no representa adecuadamente el trabajo que se requiere a lo largo del semestre. Ante esta situación, resulta necesario continuar trabajando en valoración del tipo de asignaturas candidatas a formar parte en la intervención o, en caso de que se estimen necesarias, replantearse su modelo de evaluación actual.

Finalmente, dado que el proyecto ESPRIA sigue activo y es esperable que el resto de programas de grado se vayan incorporando en un futuro, resultará interesante realizar análisis más profundos, especialmente por lo que respecta a su impacto a largo plazo, llevando a cabo un seguimiento de las diferentes cohortes a lo largo del tiempo. Por otra parte, también será interesante realizar análisis más detallados a nivel de paquete y asignatura, tratando de determinar qué medidas de flexibilidad resultan más adecuadas y si los esfuerzos orientados a la sincronización de calendarios resultan realmente efectivos, pudiendo así proporcionar evidencias para el rediseño de algunos paquetes y/o asignaturas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. (2010). *L'abandonament dels estudiants a les universitats catalanes*. [https://accelera.uab.cat/documents\\_edo/biblio/Abandono\\_AQU\\_Cat.pdf](https://accelera.uab.cat/documents_edo/biblio/Abandono_AQU_Cat.pdf)

Bawa, P. (2016). Retention in online courses: Exploring issues and solutions—A literature review. *Sage Open*, 6(1). <https://doi.org/10.1177/2158244015621777>

Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas. (2018). *La Universidad Española en Cifras 2016-2017*. <http://www.crue.org/Documentos%20compartidos/Publicaciones/Universidad%20Espa%C3%B1ola%20en%20cifras/2018.12.12-Informe%20La%20Universidad%20Espa%C3%B1ola%20en%20Cifras.pdf>

European Commission. (2015). *Dropout and Completion in Higher Education in Europe. Main report*. [https://supporthere.org/sites/default/files/dropout-completion-he\\_en.pdf](https://supporthere.org/sites/default/files/dropout-completion-he_en.pdf)

Grau-Valldosera, J., & Minguillón, J. (2014). Rethinking dropout in online higher education: The case of the Universitat Oberta de Catalunya. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 15(1). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v15i1.1628>

Grau-Valldosera, J., Minguillón, J., & Blasco-Moreno, A. (2018). Returning after taking a break in online distance higher education: From intention to effective re-enrollment. *Interactive Learning Environments*, 27(3), 307-323. <https://doi.org/10.1080/10494820.2018.1470986>

Joo, Y. J., Lim, K. Y., & Kim, J. (2013). Locus of control, self-efficacy, and task value as predictors of learning outcome in an online university context. *Computers & Education*, 62, 149-158. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.10.027>

Lassibille, G., & Navarro-Gómez, L. (2008). Why do higher education students drop out? Evidence from Spain. *Education Economics*, 16(1), 89-105. <https://doi.org/10.1080/09645290701523267>

Lee, Y., & Choi, J. (2011). A review of online course dropout research: Implications for practice and future research. *Educational Technology Research and Development*, 59(5), 593-618. <https://doi.org/10.1007/s11423-010-9177-y>

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2016). *Datos y Cifras del Sistema Universitario Español. Curso 2015-2016*. <https://www.educacionyfp.gob.es/dms/mecd/servicios-al-ciudadano-mecd/estadisticas/educacion/universitaria/datos-cifras/datos-y-cifras-SUE-2015-16-web-.pdf>

Mor, E., Garreta-Domingo, M., Minguillón, J., & Lewis, S. (2007). A three-level approach for analyzing user behavior in ongoing relationships. In J. A. Jacko (Ed.), *Human-Computer Interaction. HCI Applications and Services* (pp. 971-980). Berlin: Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-540-73111-5\\_107](https://doi.org/10.1007/978-3-540-73111-5_107)

Rovai, A. P. (2003). In search of higher persistence rates in distance education online programs. *The Internet and Higher Education*, 6(1), 1-16. [https://doi.org/10.1016/S1096-7516\(02\)00158-6](https://doi.org/10.1016/S1096-7516(02)00158-6)

Tyler-Smith, K. (2006). Early attrition among first time eLearners: A review of factors that contribute to drop-out, withdrawal and non-completion rates of adult learners undertaking eLearning programmes. *Journal of Online Learning and Teaching*, 2(2), 73-85.

Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89-125. <https://doi.org/10.3102%2F00346543045001089>

Xavier, M., & Meneses, J. (2018). The time factor in studies on dropout in online higher education: Initial review of the literature and future approaches. In J. M. Duart & A. Szűcs (Eds.), *Proceedings of the 10th European Distance and E-Learning Network Research Workshop* (pp. 357-478). Budapest: European Distance and E-Learning Network.

ISBN 978-84-17934-76-7



9 788417 934767 >